

# Games Media Markt Verzekering

Informatiefiche over de verzekering

Verzekeraar : WERTGARANTIE AG

Product: Collectieve Verzekeringsovereenkomst Games  
afgesloten door MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV (10/2018)

**Belangrijk document. Zorgvuldig bewaren. Deze informatiefiche heeft tot doel u een overzicht te geven van de voornaamste/belangrijkste dekkingen en dekkingsbeperkingen van deze verzekering. Deze informatie is niet uitputtend. Gelieve voor verdere informatie de Algemene Voorwaarden van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst Games Media Markt te raadplegen.**

## Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering betreft een collectieve verzekering die de vergoeding, in de vorm van een tegoedbon, van gewaarborgde objecten in geval van schrammen of accidentele schade tot doel heeft, onder de voorwaarden en binnen de grenzen omschreven in de collectieve verzekeringsovereenkomst.



### Wat is verzekerd?

- ✓ De collectieve verzekering is toegankelijk voor elke natuurlijke persoon die haar gewone verblijfplaats in België heeft en die in een Belgische winkel van Media Markt een nieuw object heeft gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt. De verzekering dekt één enkel object. De aansluitingsdatum en de aankoopdatum moeten identiek zijn.
- ✓ Zijn verzekeraar, nieuw aangekochte optisch disc-videospelen, gebruikt voor strikt persoonlijke en huishoudelijke doeleinden.
- ✓ Gedekte risico's
  - Schrammen
  - Accidentele schade
- ✓ In geval van schade wordt de verzekerde zaak door een gelijkwaardige zaak vervangen.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Objecten voor commercieel gebruik (door het bijvoorbeeld te verhuren) of in geval van een meer dan gemiddeld gebruik.
- ✗ Objecten die niet nieuw zijn.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Er bestaan gevallen, waarbij slechts een beperkte verzekeringsdekking is. Voorbeelden voor schades, die niet onder de dekking vallen:

- ! Apparaten waarvan het serienummer werd gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd;
- ! Materiële schade waarvoor de Aangeslotene het Gewaarborgde Object niet kan aanbieden;
- ! Producten zonder de originele doos/verpakking waarop onder andere het serienummer van het Gewaarborgde Object staat vermeld;
- ! Decoratieve onderdelen;
- ! Schrammen, krassen, afschilferingen die een normaal gebruik van het Gewaarborgde Object niet verhinderen;



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is alleen geldig in België



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij een schadegeval:

- Moet de aangeslotene het defect of de accidentele schade zo snel mogelijk aangeven via de telefoon op het nummer dat vermeld wordt op de factuur, binnen een periode van vijf dagen vanaf de dag dat het schadegeval zich heeft voorgedaan.
- De aangeslotene moet het defecte of beschadigde gewaarborgde object – met alle originele accessoires (afstandsbediening, batterij, oplader ...) – goed verpakt terugbrengen in de winkel waar het gewaarborgde apparaat werd verkocht. Moet de aangeslotene het schadegeval op volledige en waarachtige wijze onverwijld melden binnen vijf werkdagen.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor alle bijkomende bewijsstukken te vragen teneinde het tenlastenemingsdossier te onderzoeken. U moet de verzekeraar onverwijld alle relevante informatie verstrekken en gevolg geven aan de tot hem gerichte verzoeken om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het schadegeval te bepalen.
- U kunt contact opnemen met de verzekeraar hetzij telefonisch op het nr. 02 620 09 63, hetzij via e-mail: [contact-belux@sfg.fr](mailto:contact-belux@sfg.fr).



## Wanneer en hoe betaal ik?

De aangeslotene betaalt het bedrag van de bijdrage integraal bij aankoop van het gewaarborgd object. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur of het kassaticket.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de aankoopdatum van het gewaarborgd apparaat. Ze loopt voor een bepaalde duur van één jaar en loopt automatisch af op het einde van deze termijn, zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De aansluiting kan niet tussentijds opgezegd worden. De aansluiting eindigt van rechtswege bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het gewaarborgde apparaat door de aangeslotene.