

Belangrijk document. Zorgvuldig bewaren. Deze informatiefiche heeft tot doel u een overzicht te geven van de voornaamste/belangrijkste dekkingen en dekkingsbeperkingen van deze verzekering. Deze informatie is niet uitputtend. Gelieve voor verdere informatie de Algemene Voorwaarden van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ te raadplegen.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering betreft een collectieve verzekering die de vergoeding, in de vorm van een tegoedbon aan de Aangeslotene in geval van een defect of een accidentele schade van een Gewaarborgd Apparaat tot doel heeft, onder de voorwaarden en binnen de grenzen omschreven in de collectieve verzekeringsovereenkomst.



Wat is verzekerd?

- ✓ De collectieve verzekering is toegankelijk voor elke meerderjarige natuurlijke persoon woonachtig in België die in een Belgische winkel van Media Markt een nieuw apparaat heeft gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt. De Collectieve Verzekering dekt één enkel apparaat. De Aanvraag tot Aansluiting aan de Collectieve Verzekeringsovereenkomst is slechts op het moment van aankoop van het Gewaarborgde Apparaat mogelijk.
- ✓ Zijn verzekerd, nieuw verkochte gewaarborgde apparaten uitsluitend voor persoonlijk en huishoudelijk gebruik, die vallen binnen de hierna bepaalde categorieën:
 - Kleine huishoudapparaten: Stofzuiger, handstofzuiger, bezemstofzuiger, robotstofzuiger, reiniger, stoomreiniger, stoomgenerator, strijktafel, stoomstrijksysteem, stoomstrijkijzer, naaimachine, espressomachine, koffiezetapparaat, keukenmachine, drankmachine, friteuse, grill, barbecue, plancha, raclette, grillplaat, steengrill, fondue, stoomkoker, sudderpan, wok, wafelijzer, tostiapparaat, broodroosteroven, grill, kookplaat, schotelwarmer, buitenbarbecue, scheerapparaat voor mannen, baardtrimmer, epilator, scheerapparaat en trimmer voor vrouwen, haardroger, stijltang, weegschaal, tandenborstel, lichtontharingsapparaat, verwarming.
 - Mobiele producten: Gps; draagbare dvd-speler; compactcamera; spiegelreflexcamera; foto- objectief (afzonderlijk aangekocht); camcorder; spelconsoles; digitale muziekspeler; autoradio; digitale fotolijst; MP3-/MP4-speler; draagbare cd-speler en radio.
 - Computerproducten: Desktopcomputer, laptop, netbook, tablet, e-book, monitor, printer, externe harde schijf, toetsenbord, muis, UPS, scanner, pc-luidsprekers, server, scherm, webcam, modem, cd-/dvd-schrijver.

Gedekte risico's

- ✓ Defecten en/of Accidentele schade
- ✓ De verzekeraar neemt ten laste de storting van een schadevergoeding, in de vorm van een aankoopbon.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten voor commercieel gebruik (door het bijvoorbeeld te verhuren) of in geval van een meer dan gemiddeld gebruik.
- ✗ Gereviseerde apparaten of apparaten die de Aangeslotene niet nieuw heeft gekocht.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet elk geval van schade is gedekt. Voorbeelden voor schades, die niet onder de dekking vallen:

Materiële en niet-materiële schade:

- ! Apparaten waarvan het serienummer werd gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd;
- ! Object niet kan aanbieden;
- ! Apparaten die hun oorspronkelijke accessoires niet bevatten (accu, lader ...);
- ! Schade aan en defecten van accessoires of randapparatuur;
- ! Decoratieve onderdelen;
- ! Schrammen, krassen, afschilferingen die een normaal gebruik van het Gewaarborgde apparaat niet verhinderen;
- ! Verbruiksartikelen en slijtagdelen (zoals gloeilampen, lampen, zekeringen ...);
- ! Alle programma's (software), updates van besturingsprogramma's; herstel-cd's;
- ! Een mislukte ontvangst, verzending, overdracht van gegevens die te wijten is aan de dekking van het netwerk van de operator;
- ! Schade veroorzaakt door het gebruik van randapparatuur;
- ! Alle games die op de spelconsoles worden gebruikt, de functiestoornissen die optreden bij het spelen in een netwerk;
- ! De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van gegevens, bestanden of software, tijdens of ten gevolge van een Schadegeval;
- ! Onrechtstreekse schade zoals verlies van gebruiksgenot, boetes ten gevolge van een slechte werking of het verlies van de inhoud van het Gewaarborgde Object.
- ! Regelingen die de gebruiker zelf kan uitvoeren ;
- ! De onrechtstreekse, al dan niet financiële, schade geleden door de Aangeslotene, tijdens of ten gevolge van een Schadegeval;
- ! Een aanpassing of terugroeping op initiatief van de fabrikant.
- ! Schade en functiestoornissen:
- ! Ten gevolge van een slecht onderhoud, een bedieningsfout, een slechte aansluiting of voeding;
- ! Ten gevolge van commercieel gebruik (door het bijvoorbeeld te verhuren) of in geval van een meer dan gemiddeld gebruik.
- ! Ten gevolge van een geïmproviseerde of voorlopige reparatie of reparatie door derden die niet erkend zijn door Media Markt;
- ! Ten gevolge van een ongeschikte verpakking;
- ! Die de aansprakelijkheid van derden aangaat.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is alleen geldig in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij een schadegeval:

- Moet de aangeslotene het defect of de accidentele schade zo snel mogelijk aangeven via de telefoon op het nummer dat vermeld wordt op de factuur, binnen een periode van vijf dagen vanaf de dag dat het schadegeval zich heeft voorgedaan. Hierbij dient de aangeslotene de datum, de aard en de omstandigheden van het schadegeval telefonisch meedelen aan het telefonische platform, welke een pre-diagnostie doorvoert.
- De aangeslotene moet het defecte of beschadigde gewaarborgde apparaat – met alle originele accessoires (afstandsbediening, batterij, oplader ...) – goed verpakt terugbrengen in de winkel waar het gewaarborgde apparaat werd verkocht.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor alle bijkomende bewijsstukken te vragen teneinde het tenlastenemingsdossier te onderzoeken. U moet de verzekeraar onverwijld alle relevante informatie verstrekken en gevolg geven aan de tot hem gerichte verzoeken om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het schadegeval te bepalen.
- U kunt contact opnemen met de verzekeraar hetzij telefonisch op het nr. 02 620 09 63, hetzij via e-mail: contact-belux@sfg.fr.



Wanneer en hoe betaal ik?

De aangeslotene betaalt het bedrag van de bijdrage integraal bij aankoop van het gewaarborgde apparaat. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of het certificaat van de aansluiting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de datum van Aanvraag tot Aansluiting aan de Collectieve Verzekering. Ze heeft een initiële duur van één jaar en is jaarlijks hernieuwbaar met een stilzwijgende verlenging voor een totale duur van maximaal 3 (drie) jaar, uitgezonderd in geval van vervroegde beëindiging.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De aansluiting aan de Collectieve Verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege in de volgende gevallen:

- bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het Gewaarborgde Apparaat door de Aangeslotene genoemd;
- na afloop van een periode van maximal 3 (drie) jaar vanaf de aankoopdatum van het Gewaarborgde Apparaat.

De Aangeslotene kan zijn aansluiting aan dit collectieve contract beëindigen:

- na afloop van één jaar aansluiting, waarbij de kennisgeving van de beëindiging minstens twee (2) maanden voor de vervaldatum moet worden verzonden.