

# Garantie+ voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor de aankopen van de "MediaMarkt Garantie+". De algemene voorwaarden van de "MediaMarkt Garantie+" zijn slechts geldig voor producten aangekocht in België.

## Voor welke apparatuur

Deze "MediaMarkt Garantie+" geldt enkel voor de apparatuur vermeld op de verkoopbon, de factuur of het kassaticket, waarvoor deze "MediaMarkt Garantie+" werd aangekocht, zoals op ondubbelzinnige wijze vermeld wordt op deze verkoopbon, deze factuur of dit kassaticket.

## Dekkingsgebied

De "MediaMarkt Garantie+" is enkel van kracht in België.

## Omschrijving van de dekking

De totale periode van de "MediaMarkt Garantie+" bedraagt 3 jaar. Deze commerciële garantie begint te lopen vanaf de dag na het verstrijken van de wettelijke garantie van twee jaar. De commerciële garantie laat de wettelijke rechten waarover de consument beschikt, onverlet.

Deze "MediaMarkt Garantie+" is van toepassing op interne defecten die veroorzaakt worden door een technisch gebrek of een technische of mechanische storing, een fout in het ontwerp, een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout.

De vergoeding per apparaat zal nooit meer bedragen dan de waarde van dit apparaat op het ogenblik van het defect ongeacht het aantal tussenkomsten. Onder "waarde van het apparaat op het ogenblik van het defect" wordt verstaan de originele aankoopprijs van het defecte apparaat, verminderd met een jaarlijkse afschrijving van 20%, te rekenen vanaf 2 jaar na de dag van de aankoop. De vergoeding zal uitgereikt worden in de vorm van een aankoopbon/geschenkkaart, waarop de algemene voorwaarden "geschenkkaart" van toepassing zullen zijn. Elke "MediaMarkt Garantie+" is slechts geldig voor één aangekocht product.

## Uitsluitingen

Blijft uitgesloten:

- Slijtage, corrosie, oxidatie, defecten veroorzaakt door het lekken van batterijen evenals enig ander geleidelijk bederf
- Defecten veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale proeven, onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud, gebruik in strijd met de instructies van de constructeur

- Defectgevallen die uitsluitend bestaan uit het herstellen of vervangen van onderdelen die aan regelmatige vervanging onderhevig zijn, zoals lampen, films, batterijen, bougies, rubberdichtingen, filters, ...
- Onderdelen en/of accessoires zoals opladers, afstandsbedieningen, kabels, membraan van de luidsprekers, caoutchouc onderdelen, afvoerbuis, glazen onderdelen, ramen, onderdelen van plastic, ovenwanten, zwart gaspitje, esthetische onderdelen
- Alle kosten verbonden aan de reiniging en normaal onderhoud, aan de herstelling van een eenvoudige blokkage, aan een voorlopige herstelling
- De kosten verbonden aan een onterechte interventie, resulterend uit een uitsluiting
- Defecten veroorzaakt door foutieve aansluiting of ingebruikname (koelkast of wasmachine die niet volgens de voorgeschreven regels werden vervoerd of vastgemaakt,...)
- Defecten veroorzaakt door accessoires die niet door de constructeur zijn goedgekeurd
- Kosten als gevolg van het terugroepen van de apparatuur door de constructeur, zogenaamde "recall"
- Defecten, geconstateerde fabricagefouten die vallen onder de waarborg van de constructeur of de importeur
- De kosten verbonden aan interventies die niet onder de voorgeschreven procedures vallen (zoals de bewerking, reiniging of reparatie van een apparaat) uitgevoerd door anderen dan een MediaMarkt-winkel, aangestelde of de door deze winkel aangeduide derde
- De kosten voor herstelling uitgevoerd tijdens overuren of 's nachts en tijdens vakantiedagen
- Defecten veroorzaakt door om het even welke nucleaire brandstof, om het even welk radioactief product of radioactieve afvalstof of om het even welke bron van ioniserende straling
- Defecten veroorzaakt door oorlog, gewapend conflict of ieder andere gebeurtenis van dezelfde aard, evenals door munitie, burgeroorlog, opstand, onlusten of oproer
- Defecten of de verergering ervan die het gevolg zijn van een gerechtelijke of administratieve beslissing van een wettelijke of feitelijke overheid
- Defecten die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid ter voorkoming ervan
- De defecten, kosten of verergering hiervan die voortvloeien uit het feit dat de houder van deze "MediaMarkt Garantie+" of degene die de apparaten onder zijn toezicht heeft geen doeltreffende voorzorgsmaatregelen heeft genomen om deze apparaten tegen verergering van het defect te beschermen of in geval van aanwijzingen dat zich een defect zal kunnen voordoen
- Bijkomende schade verbonden aan een defect, zoals diefstal of verlies van de voorwerpen
- Immateriële schade zoals het verlies van informatie of gegevens, verlies van de software
- De inhoud van het toestel (zoals etenswaren in een koelkast, diepvries, kleding in een wasmachine...)

- Indirecte schade, gevolgschade en schades die ontstaan ten gevolge van een defect, alsmede iedere aansprakelijkheid t.o.v. derden of de houder van deze "MediaMarkt Garantie+"
- Iedere schade die verzekerd wordt door een verzekeringscontract
- Defecten die opzettelijk of met bedrieglijk opzet veroorzaakt werd
- Iedere defecten en/of schade die een oorzaak heeft die uitwendig is aan het apparaat (schok, val, oxidatie, krassen, vreemde voorwerpen, vloeistofschade),
- Esthetische schade voor zover deze de normale gebruiksmogelijkheden van het gewaarborgde apparaat niet beïnvloeden ; Bij een toestel uitgerust met pixels wordt beschadiging of defect van 2 of minder bright dot of dark dot pixels per miljoen pixels of beschadiging of defect van 5 of minder subpixels per miljoen pixels beschouwd als esthetische defecten die de normale gebruiksmogelijkheden van het toestel niet beïnvloedt
- Voorwerpen die voor professionele, commerciële of collectieve doeleinden worden gebruikt.

## **Verplichtingen voor de houder van deze "MediaMarkt Garantie+"**

De houder van deze "MediaMarkt Garantie+" is verplicht zich te onthouden van alles wat de belangen van de hersteller-verkoper kan schaden.

## **Melding defecten**

Contacteer bij een defect van een gewaarborgd apparaat steeds onmiddellijk (of binnen maximum 5 dagen voor weekends en feestdagen) het callcenter van MediaMarkt door het nummer te bellen vermeld op de verkoopbon of factuur en volg de instructies die u worden gegeven.

De houder van deze "MediaMarkt Garantie+" is verplicht de originele verkoopbon of factuur of het originele kassaticket in zijn bezit te houden en het defecte, beschadigde of vernielde apparaat of de defecte, beschadigde of vernielde onderdelen ervan aan de hersteller-verkoper te overhandigen of ter beschikking te stellen. Indien de garantiehouders geen verkoopbon, factuur of kasticket kan voorleggen waarop op ondubbelzinnige wijze de "MediaMarkt Garantie+" aan de specifieke aangekochte apparatuur gekoppeld wordt, bestaat geen recht op tussenkomst door de garantiegever.

Voor defecten die door de houder van deze "MediaMarkt Garantie+" worden aangemeld na afloop van de geldigheidsduur van deze "MediaMarkt Garantie+" service of op een later tijdstip dan uiterlijk 3 maanden nadat de het defect is vastgesteld, bestaat evenmin recht op reparatie of vergoeding. Evenmin zal vergoeding plaatsvinden indien de houder van deze "MediaMarkt Garantie+" ter gelegenheid van een defect met opzet onjuiste of onvolledige informatie verstrekt.

## **Afhandeling defecten**

De afhandeling van de defecten vindt plaats als volgt:

- in geval van een defect: worden de kosten van herstel van het (de) defecte appara(a)t(en) aanvaard, rekening houdend met de uitzonderingen, tenzij in geval van totaal verlies of indien de garantiegever

herstel niet verantwoord vindt. In het kader van huidige « MediaMarkt Garantie+ » wordt een defect apparaat geacht in totaal verlies te zijn indien het bedrag van het (de) defect(en) gelijk is of hoger is dan de waarde van het apparaat op het ogenblik van het defect zoals hieronder beschreven.

- in geval van totaal verlies: de vergoeding is in elk geval beperkt tot de waarde van het apparaat op het ogenblik van het defect:
  - 100% van de aankoopprijs tijdens het eerste jaar na inwerkingtreden van de commerciële garantie;
  - 100% van de aankoopprijs tijdens het tweede jaar na inwerkingtreden van de commerciële garantie;
  - 80% van de aankoopprijs tijdens het derde jaar na inwerkingtreden van de commerciële garantie;
  - 60% van de aankoopprijs tijdens het vierde jaar na inwerkingtreden van de commerciële garantie;
  - 40% van de aankoopprijs tijdens het vijfde jaar na inwerkingtreden van de commerciële garantie;
- De “MediaMarkt Garantie+” neemt een einde op de datum waarop de vergoeding onder de vorm van een aankoopbon/geschenkkaart wordt uitgereikt.
- In geval van herstelling onder deze "MediaMarkt Garantie+" worden de herstellingskosten rechtstreeks door MediaMarkt aan de hersteller voldaan en wordt de herstelling aldus gratis voor de garantiehouders voldaan (evenwel onder voorbehoud van hetgeen hierna wordt bepaald inzake de verplaatsingskosten.) In geval van totaal verlies of indien herstelling om wat voor reden dan ook niet mogelijk of niet aangewezen is, wordt de vergoeding voldaan in de vorm van een onbeperkt geldige aankoopbon van MediaMarkt.
- Verplaatsingskosten van de reparatiedienst worden enkel ten laste genomen voor de grote toestellen en/of inbouwtoestellen in geval er herstellingen ten huize noodzakelijk zijn (wasmachines, diepvriezers, koelkasten, vaatwassers, televisie...).

## **Afsluiten van de "MediaMarkt Garantie+"**

De "MediaMarkt Garantie+" kan slechts afgesloten worden op het moment van de aankoop van het product in kwestie.

## **Begin en einde van de "MediaMarkt Garantie+"**

De "MediaMarkt Garantie+" gaat in op het moment dat het apparaat wordt aangekocht (of op het moment van levering of afhaling wanneer die op een later tijdstip plaatsvindt) en de bijdrage voor de "MediaMarkt Garantie+" werd voldaan.

## **De "MediaMarkt Garantie+" neemt een einde in volgende gevallen:**

- In geval van verkoop of enige andere vorm van eigendomsoverdracht van het vermelde apparaat door de eerste koper
- In geval van totaal verlies

- In geval de aankoopwaarde van het apparaat zoals vermeld op de factuur, de verkoopbon of het kassaticket overschrijdt
- Bij afloop van een periode van maximum 5 jaar, te rekenen vanaf de aankoopdatum

## **Geldigheid**

Indien een of meer bepalingen in de huidige voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar zouden worden verklaard, heeft dit geen invloed op de andere bepalingen in deze huidige voorwaarden en blijven alle andere bepalingen volledig van kracht.

## **Wetgeving en geschillen**

De garantiehouders beschikt krachtens de toepasselijke Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen over wettelijke rechten, die door deze garantie niet worden aangetast. Alle geschillen met betrekking tot huidige "MediaMarkt Garantie+" zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechters, tenzij wordt overeengekomen dat een geschil door een minnelijk akkoord, arbitrage of op een andere wijze zal worden beslecht. De kosten van de arbitrage worden door de betrokken partijen elk voor de helft gedragen.