

Algemene Verzekeringsvoorwaarden van het Media Markt Omnium+ 1 collectieve verzekeringscontract (AV)

Belangrijk document, zorgvuldig bewaren.

Verzekeraar: WERTGARANTIE AG, verzekeringsonderneming naar Duits recht met maatschappelijke zetel te Duitsland, Breite Straße 8, 30159 Hannover, en erkend door de Nationale Bank van België (NBB – de Berlaimontlaan 14 – 1000 Brussel) om in België verzekeringen aan te bieden via vrije dienstverrichting onder het nummer 3018.

Verzekeringnemer: MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV en alle Belgische Media Markt-winkels en verbonden bedrijven/filialen, evenals de webshop (MMS online Belgium nv), Brusselsesteenweg 496, bus 2, 1731 Zellik, RPR Brussel 0477.140.426.

Verzekeringmakelaar: SFG COURTAGÉ S.A.S., vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel in Frankrijk, avenue Georges Vacher, 13106 Rousset Cedex, ingeschreven in het handelsvennootschapsregister van Aix-en-Provence onder het nummer 423.476.720 en geregistreerd in het register voor verzekeringstussenpersonen (ORIAS) onder het nummer 07031123 en erkend door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA – Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel) voor de uitoefening van activiteiten als verzekeringstussenpersoon in België via vrije dienstverrichting.

Aangeslotene: De meerderjarige natuurlijke persoon die in België woont die de collectieve verzekering heeft afgesloten, eigenaar is van het Gewaarborgd Apparaat en van wie de naam staat vermeld op de aankoopfactuur of het kassaticket.

De Collectieve Verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1 is een overeenkomst voor collectieve verzekering aangegaan tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer. De Aangeslotenen kunnen hiertoe toetreden mits inachtneming van de hieronder genoemde voorwaarden.

Inwerkingtreding: De Collectieve Verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1 treedt in werking op 1 oktober 2018 om middernacht (0 uur)

1. Voorwerp van de Verzekering Omnium+ 1

De Verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1 heeft tot doel de vergoeding, in de vorm van een tegoedbon, van de Aangeslotenen bij een Defect of een accidentele Schade aan de Gewaarborgde Apparaten die vallen binnen de categorieën zoals bepaald in artikel 3. Het Contract wijzigt op geen enkele wijze de verschillende rechten van de Aangeslotenen die voortvloeien uit de wet, en in het bijzonder het recht op de wettelijke garantie.

2. Definities

Gewaarborgd Apparaat: Uitrusting bestemd voor het grote publiek, in de categorieën in artikel 3, **aangekocht** in een Belgische winkel van Media Markt, uitsluitend gebruikt voor persoonlijke en huishoudelijke doeleinden, die zich bevindt op het adres zoals opgenomen in het aansluitingsbewijs, waarin duidelijk **het model en serienummer** vermeld staan en genoemd worden in het aansluitingsbewijs.

Wachttijd: periode van 7 tot 14 dagen die begint te lopen vanaf de datum van inwerkingtreding zoals vermeld op het aansluitingsbewijs en in de loop waarvan de Verzekering niet van toepassing is. Elk Schadegeval dat zich voordoet tijdens de Wachttijd valt niet onder de waarborg, zelfs als de gevolgen na deze periode nog voelbaar zijn. Erkend Technisch Centrum: Onderneming die in opdracht van de Verzekeraar belast is met het Schadegeval van het Gewaarborgde Apparaat.

Bijdrage: Het bedrag betaald door de Aangeslotene na de aansluiting bij de Collectieve Verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1.

Premie: Het bedrag, inclusief alle taksen, betaald door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar.

Accidentele schade: Elke vernietiging, gehele of gedeeltelijke verslechtering, zichtbaar aan de buitenkant, die de goede werking van het Gewaarborgde Apparaat belemmert en die veroorzaakt is door een **plotse en onvoorziene gebeurtenis, niet te wijten aan de Aangeslotene** (slag, schok, val).

Expertise/Technische Vaststelling: Werk uitgevoerd door een Erkend Technisch Centrum om het Defect en de oorzaak ervan vast te stellen.

Fabrieksgarantie: Garantie ten laste van de Fabrikant van het Gewaarborgde Apparaat.

Verzekering Omnium+ 1: Verzekering aangeboden aan de consument om een defect of accidentele schade te verhelpen aan Apparaat dat door Media Markt verkocht en gecommmercialiseerd wordt.

Defect: Elke interne functiestoornis van één of meerdere onderdelen, te wijten aan een elektrisch, elektronisch of elektromechanisch fenomeen dat het gedeeltelijke of volledige gebruik van het Gewaarborgde Apparaat onmogelijk maakt en dat veroorzaakt wordt door een willekeurige interne oorzaak binnen het apparaat, onder voorbehoud van de uitzonderingen op de verzekering.

Defect bij het uitpakken: Defect dat optreedt bij de eerste inbedrijfstelling van het Gewaarborgde Apparaat, zodat het geen normale bedrijfscyclus kan uitvoeren.

Onregelmatige storing: Defect waarbij het Gewaarborgde Apparaat functioneert, maar op onvoorspelbare tijdstippen en met tussenpozen.

Slijtageonderdelen: Inwisselbare onderdelen van een Gewaarborgd Apparaat, nodig voor de werking ervan en die verslijten tijdens het gebruik of die in hun staat na gebruik niet kunnen worden hergebruikt en die omwille van hun functie regelmatig moeten worden vervangen.

Schadegeval: Een plotselinge en willekeurige gebeurtenis waarvan de intreding de verzekeraar verplicht tot uitkering.

Derden: Elke andere persoon dan de Verzekeraar, de Verzekeringnemer, de Aangeslotene, zijn echtgeno(o)t(e), partner, bloedverwanten in opgaande lijn of nakomelingen, of elke persoon die geen toestemming heeft om het Gewaarborgde Apparaat te gebruiken.

Slijtage: Progressieve verslechtering van een onderdeel, een deel van het materiaal of een fysiek element van het Gewaarborgde Apparaat ten gevolge van gebruik, ongeacht de oorzaak en het proces van deze verslechtering.

3. Toepassingsvoorwaarden van de Verzekering

3.1 Voorrechten van de Verzekering

De collectieve verzekering Media Markt Omnium+ 1 is toegankelijk voor elke natuurlijke persoon die in een Belgische winkel van Media Markt een apparaat heeft

gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt. De Verzekering is niet overdraagbaar.

De collectieve verzekering Media Markt Omnium+ 1 dekt één enkel apparaat. De aanvraag tot aansluiting is enkel binnen 30 dagen na aankoop van het te waarborgen apparaat mogelijk.

De consument moet de aankoopfactuur bewaren die de betaling van het Gewaarborgde Apparaat en de Verzekering bewijst.

De collectieve verzekering Media Markt Omnium+ 1 is van toepassing op verkochte Gewaarborgde Apparaten die vallen binnen de hierna bepaalde categorieën:

Kleine huishoudapparaten:

Stofzuiger, handstofzuiger, bezemstofzuiger, robotstofzuiger, reiniger, stoomreiniger, stoomgenerator, strijktafel, stoomstrijksysteem, stoomstrijkijzer, naaimachine, espressomachine, koffiezetapparaat, keukenmachine, drankmachine, friteuse, grill, barbecue, plancha, raclette, grillplaat, steengrill, fondue, stoomkoker, sudderpan, wok, wafelijzer, tostiapparaat, broodroosteroven, grill, kookplaat, schotelwarmer, buitenbarbecue, scheerapparaat voor mannen, baardtrimmer, epilator, scheerapparaat en trimmer voor vrouwen, haardroger, stijltang, weegschaal, tandenborstel, lichtontharingsapparaat, verwarming.

Mobiele producten:

Gps; draagbare dvd-speler; compactcamera; spiegelreflexcamera; foto-objectief (afzonderlijk aangekocht); camcorder; spelconsoles; digitale muzikspeler; autoradio; digitale fotolijst; MP3-/MP4-speler; draagbare cd-speler en radio.

Computerproducten:

Desktopcomputer, laptop, netbook, tablet, e-book, monitor, printer, externe harde schijf, toetsenbord, muis, UPS, scanner, pc-luidsprekers, server, scherm, webcam, modem, cd/dvd-schrijver.

In het geval van een defect of accidentele schade aan deze apparaten, worden de daaraan verbonden kosten (incl. btw) gedekt door de verzekering.

Gewaarborgde Apparaten die commercieel worden gebruikt, door bijvoorbeeld verhuren of meer dan gemiddeld gebruikt, worden niet gedekt door de overeenkomst van de collectieve verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1.

Niet verzekeraar zijn:

- Apparaten die ouder zijn dan 30 dagen
- Apparaten die op het moment van de Aanvraag tot Toetreding tot de Collectieve Verzekering niet zonder gebreken functioneren of reeds een schade hebben geleden.

3.2 Schadegeval

Bij een Schadegeval moet de Aangeslotene de oorspronkelijke aankoopfactuur voor het Gewaarborgde Apparaat op zijn naam kunnen voorleggen, leesbaar en zonder doorhalingen.

Als het Gewaarborgde Apparaat tijdens de verzekeringsperiode een Defect of accidentele schade oploopt en als dit Defect naar behoren wordt vastgesteld door een Erkend Technisch Centrum, dan kan de Verzekeraar binnen een periode van 14 (veertien) werkdagen volgend op de technische vaststelling overgaan tot de storting van een schadevergoeding, in de vorm van een aankoopbon die 1 (één) jaar geldig is, te gebruiken bij Media Markt. In dat geval wordt het bedrag van de schadevergoeding berekend op de dag van het Schadegeval, op basis van de aankoopprijs incl. btw.

De beslissing om een schadevergoeding voor het Gewaarborgde Apparaat uit te keren ligt steeds bij de Verzekeraar. **Het Gewaarborgde Apparaat wordt vervolgens eigendom van de Verzekeraar.**

3.3 Territoriale reikwijdte

België.

4. Beperkingen, uitsluitingen van de verzekering en niet-uitvoering

Elke beperking of uitsluiting die voortvloeit uit de wettelijke garantie van de fabrikant blijft van Belangrijk document, zorgvuldig bewaren. Algemene Verzekeringsvoorwaarden van het Media Markt Omnium+ 1 collectieve verzekeringscontract (AV) | Pagina 1 AV WG Omnium+ 1 Media Markt BEL-NL 1218 toepassing in het kader van het Omnium+ 1 Collectieve Verzekeringscontract, zelfs indien deze garantie reeds verstreken is.

De volgende elementen kunnen geenszins tot een schadevergoeding leiden:

Materiële en niet materiële:

- Apparaten waarvan het serienummer werd gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd;
- Materiële schade waarvoor de Aangeslotene het Gewaarborgde Apparaat niet kan aanbieden;
- Apparaten die hun oorspronkelijke accessoires niet bevatten (accu, lader...);
- Schade aan en defecten van accessoires of randapparatuur zoals: muizen, afstandsbedieningen, batterijen, laders, antennes, kabels, USB-poorten, aansluitingen, luidsprekermembranen, koptelefoons, headsets, stylussen, tassen, en, in het algemeen, alle accessoires of software die extern zijn aan het product of door de aangeslotene zijn toegevoegd;
- Esthetische schade;
- Schrammen, krassen, afschilferingen die een normaal gebruik van het Gewaarborgde Apparaat niet verhinderen;
- Verbruiksartikelen en slijtagedelen (zoals gloeilampen, lampen, zekeringen ...);
- Alle programma's (software), updates van besturingsprogramma's, herstel-cd's;
- Een mislukte ontvangst, verzending, overdracht van gegevens die te wijten is aan de dekking van het netwerk van de operator;
- Schade veroorzaakt door het gebruik van randapparatuur;
- Alle games die op de spelconsoles worden gebruikt, de functiestoornissen die optreden bij het spelen in een netwerk;
- De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van gegevens, bestanden of software, tijdens of ten gevolge van een Schadegeval;
- Onrechtstreekse schade zoals verlies van gebruiksgegot, boetes ten gevolge van een slechte werking of het verlies van de inhoud van het Gewaarborgde Apparaat.

Kosten verbonden aan:

- De levering en de inbedrijfstelling;
- Regelingen die de gebruiker zelf kan uitvoeren en ook de verificaties, reinigingen, regelingen en tests die niet het gevolg zijn van een gewaarborgde gebeurtenis;
- De onrechtstreekse, al dan niet financiële, schade geleden door de aangeslotene, tijdens of ten gevolge van een Schadegeval;
- Een aanpassing of terugroeping op initiatief van de fabrikant.

Schade en functiestoornissen:

- Die op het moment van de Aanvraag tot Aansluiting al zijn opgetreden;
- Ten gevolge van een slecht onderhoud, een bedieningsfout, een slechte aansluiting of voeding, een gebruik of installatie die niet beantwoordt aan de voorschriften van de fabrikant (zoals bepaald in de gebruiksaanwijzing die bij de aankoop door de verkoper werd meegegeven) of de energiedistributeur op voorwaarde dat het slechte onderhoud, de bedieningsfout, de slechte aansluiting of voeding in oorzakelijk verband staat tot het Schadegeval;
- Ten gevolge van een gebruik van commerciële aard, door bevoorbeeld te verhuren of door meer dan gemiddeld gebruik;
- Ten gevolge van een geïmproviseerde of voorlopige reparatie of reparatie door derden die niet erkend zijn door Media Markt en de eventuele schade die eruit kan voortvloeien in zoverre dit in oorzakelijk verband staat tot het Schadegeval;
- Ten gevolge van een ongeschikte verpakking in zoverre dat de ongeschikte verpakking in oorzakelijk verband staat tot het Schadegeval;
- Die de aansprakelijkheid van derden aangaat: kwaadwillige handelingen van derden, virussen;
- Die te wijten zijn aan de energiedistributeur: brand, ontploffing, overspanning, waterschade, spanningsschommelingen;
- Ten gevolge van elektrische schade: blikseminslag, overspanning;
- veroorzaakt door brand, vuur, een explosie of rook door vuur of brand, die ontstaan is in of overgeslaan is van een gebouw waarvan de Aangeslotene eigenaar, huurder of bewoner is;
- Ten gevolge van onderdompeling van het Gewaarborgde Apparaat; continue blootstelling aan te veel vocht leidend tot oxidatie; een geleidelijke verslechtering; een slechte verluchting; extreme droogte; elk vreemd voorwerp dat de goede werking van het Gewaarborgde Apparaat belemmert en verhindert;
- Ten gevolge van een aanpassing van de constructie en de oorspronkelijke eigenschappen van het Gewaarborgde Apparaat, uitgevoerd door de Aangeslotene of door een ander persoon;
- Ten gevolge van een grove fout van de Aangeslotene of Derden, hieronder limitatief opgesomd:
 - Het Gewaarborgd Apparaat rechtstreeks op de grond plaatsen waardoor er op het Gewaarborgd Apparaat kan gestapt worden.
 - Vervoer van het Gewaarborgd Apparaat zonder dat het product beschermd is door een individuele bescherming, namelijk een hoes.
 - Gebruik van het Gewaarborgd Apparaat in een zwembad, bad, douche of waterpunt (meer, zee, rivier);
 - Het Gewaarborgd Apparaat ingeschakeld laten terwijl het bedekt is of geplaatst op een ondersteuning die het ventilatiesysteem verstoort;
- Ten gevolge van een opzettelijke fout of een fout in hoofde van de Aangeslotene of Derden;
- Ten gevolge van gebrekkige technologische specificaties, in het bijzonder voor monitoren, LCD- en TFT-schermen (remanentie, hoogte, celgebreken, markering, defecte pixels), wat er ook de reden van is, en die vallen onder de wettelijke garantie voor conformiteitsgebreken;
- Ten gevolge van een foute pixelcolorimetrie;
- Beschadigingen van de verbindingen (bijvoorbeeld de stekker, antenne-ingang);
- In uitzonderlijke omstandigheden:

De Verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor niet-nakoming, noch voor vertragingen, als deze te wijten zijn aan: een burgeroorlog of een oorlog, al dan niet verklaard door een ander land; het opeisen van manschappen en materiaal; de overheid; daden van sabotage of terrorisme, gepleegd in het kader van gecoördineerde acties; sociale conflicten zoals stakingen, rellen, volksoptstanden, lock-outs enz.; natuurrampen; de gevolgen van radioactiviteit; alle gevallen van overmacht die de uitvoering van deze overeenkomst onmogelijk maken; de desintegratie van een atoomkern.

5. Bij een Schadegeval

In geval van een Defect of Accidentele Schade:

- De Aangeslotene moet het Defect of de Accidentele Schade zo snel mogelijk aangeven via de telefoon op het nummer dat vermeld wordt op de factuur, binnen een periode van **5 (vijf) dagen** vanaf de dag dat het Schadegeval zich heeft voorgedaan. Tijdens dit gesprek worden de datum, aard en omstandigheden van het Schadegeval aan het telefonische platform verduidelijkt. Tijdens het gesprek wordt een voorlopige diagnose opgemaakt en als het defect of de accidentele schade binnen de Verzekering valt, zal het de het telefonische platform de vergoeding organiseren. **Het telefonische onthaal is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur en op zaterdag van 8.30 tot 13.00 uur (behalve op feestdagen).**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om alle aanvullende documenten op te vragen die kunnen toelaten het schadevergoedingsdossier te onderzoeken: de aankoopfactuur, de verzekeringsovereenkomst waarop het apparaat staat vermeld, een kopie van de identiteitskaart van de Aangeslotene, een verklaring op eer met een beschrijving van het Defect of de accidentele schade van het Gewaarborgde Apparaat.

- De Aangeslotene moet het defecte of beschadigde Gewaarborgde Apparaat – met alle originele accessoires (afstandsbediening, batterij, oplader ...) – goed verpakt terugbrengen in de winkel waar het Gewaarborgde Apparaat werd verkocht.

OPMERKING: de Aangeslotene van het Gewaarborgde Apparaat is verantwoordelijk voor de verpakking van het Gewaarborgde Apparaat.

- De winkel zorgt voor vervoer naar het Erkende Technisch Centrum.

Indien wordt vastgesteld dat het Gewaarborgde Apparaat bij ontvangst gebroken of beschadigd is, e vervoersmaatschappij. De Verzekering treedt niet in werking als het Gewaarborgde Apparaat defect of beschadigd is geraakt door een slechte verpakking.

- De diagnose en technische vaststelling worden binnen 3 (drie) werkdagen door het centrum uitgevoerd; bij een onregelmatig Defect kan deze termijn tot 5 (vijf) werkdagen worden verlengd:
 - a) Het Defect of de Accidentele Schade wordt vastgesteld: de Aangeslotene krijgt binnen een periode van 2 werkdagen na de technische vaststelling een aankoopbon toegestuurd.
 - b) Het Defect of de Accidentele Schade wordt niet vastgesteld of is uitgesloten van de dekking overeenkomstig art. 4 van deze overeenkomst: de Aangeslotene ontvangt een omstandige brief dat de schade of het defect buiten de Verzekering vallen. Het Gewaarborgde Apparaat wordt naar hem teruggestuurd.

6. Regels van toepassing op de collectieve verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1 en de aansluiting bij deze overeenkomst

6.1 Inwerkingtreding, herroepingsrecht (bij aanvang van de overeenkomst)

6.1.1 Inwerkingtreding van de Aansluiting en de garantie

De Aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1 treedt in werking op de datum van Aanvraag tot Aansluiting. De verzekeringsdekking begint op de dag na afloop van de wachttijd.

6.1.2 Herroepingsrecht van de Aangeslotene

Bij verkoop op afstand kan de Aangeslotene zijn aansluiting herroepen zonder schadevergoeding en zonder opgave van reden met een gewone brief aan de verzekeringnemer binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen.

Deze brief dient aan het volgende adres te worden gezonden: SFG Courtag, BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk.

Model opzeggingbrief

"Ik ondergetekende... [Naam, Voornaam], woonachtig te (stad), verklaar mijn aansluiting bij de collectieve overeenkomst Media Markt Omnium+ 1 (nummer

ansluiting) ondertekend op "XXX" op te zeggen. (Datum, handtekening)."

Voor de uitoefening van dit recht loopt de termijn:

- hetzij vanaf de datum van Aanvraag tot toetreding;

- hetzij met ingang van de dag waarop de Aangeslotene de informatie en contractuele voorwaarden ontvangt, indien deze laatste datum later valt dan de in het eerste punt bedoelde datum.

De termijn wordt geacht in acht te zijn genomen, indien de kennisgeving, mits schriftelijk of op een beschikbare en voor de geadresseerde toegankelijke duurzame drager, vóór het verstrijken van de termijn is verzonden. De herroeping door de Aangeslotene wordt onmiddellijk van kracht op het moment van de kennisgeving.

6.1.3 Duur van de aansluiting

De Aansluiting treedt in werking op de datum van Aanvraag tot Aansluiting. **Ze loopt voor een bepaalde duur van één jaar en loopt automatisch af op het einde van deze termijn, zonder mogelijkheid tot stilziggende verlenging.**

6.1.4 Duur van de collectieve verzekeringsovereenkomst Omnium+ 1

De Collectieve Verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een duur van één jaar. Uitgezonderd indien de Verzekeringnemer of de Verzekeraar hiertegen verzet aantekent, met een aangetekend schrijven, met een deurwaardersexploot of door overhandiging van de brief tegen een ontvangstbewijs, wordt de overeenkomst stilziggend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

In geval van beëindiging van de Verzekeringsovereenkomst blijft de dekking van de verzekering verworven door alle Aangeslotenen voor wie de Aansluiting definitief is geworden voor het einde van de Verzekeringsovereenkomst en dit voor de duurtijd die overeengekomen werd in de Aansluiting, zonder mogelijkheid deze Aansluiting te verlengen.

6.2 Betaling van de Bijdrage

De Aangeslotene betaalt het bedrag van de Bijdrage integraal bij de Aanvraag tot Aansluiting aan de Collectieve Verzekering of bij aankoop van het Gewaarborgde Apparaat. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of het certificaat van Aansluiting.

6.3 Betaling van de Premie

6.3.1 De Verzekeringnemer betaalt het bedrag van de Premie van de collectieve verzekering Media Markt Omnium+ 1 aan de Verzekeraar.

6.3.2 Bij niet-betaling van de Premie op de vervaldag kan de overeenkomst worden geschorst of beëindigd op voorwaarde dat de Verzekeringnemer een ingebrekestelling heeft ontvangen.

6.3.3 Deze ingebrekestelling moet worden bezorgd met een deurwaardersexploot of een aangetekende brief. Ze bevat het verzoek om de Premie te betalen binnen de opgegeven termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving of de afgifte van het aangetekend schrijven. De ingebrekestelling vermeldt de vervaldatum van de Premie en het bedrag ervan. Ze vermeldt ook de gevolgen van niet-betaling van de Premie binnen de opgegeven termijn en de aanvangsdatum van deze termijn en stelt dat de schorsing van de garantie of de beëindiging van de overeenkomst in werking treedt op de dag die volgt op de laatste dag van de termijn zonder dat dit ten nadele is van de garantie met betrekking tot een verzekerde gebeurtenis die zich eerder heeft voorgedaan.

6.3.4 De schorsing of beëindiging hebben pas effect na afloop van de in artikel 6.3.3 vermelde termijn.

6.3.5 Wordt de garantie geschorst, zal de betaling door de Verzekeringnemer van de vervallen premies deze schorsing beëindigen. De Verzekeraar die zijn garantieverplichting schorst, mag de overeenkomst tijdens dezelfde ingebrekestelling beëindigen. In dat geval treedt de beëindiging in werking na afloop van een termijn van minstens vijftien dagen te beginnen vanaf de eerste dag van de schorsing. Heeft de Verzekeraar de beëindiging van de overeenkomst niet vermeld in de ingebrekestelling, kan de overeenkomst alleen worden beëindigd met een nieuwe ingebrekestelling in overeenstemming met artikel 6.3.3.

6.4. Informatieverplichting

De Verzekeringnemer is verplicht om bij afsluiting van de overeenkomst exact alle omstandigheden op te geven, die door hem gekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen waarop de Verzekeraar zich baseert om het risico te beoordelen. Hij moet niet de reeds door de Verzekeraar gekende omstandigheden of de omstandigheden die hij redelijkerwijs zou moeten kennen, opgeven. Indien hij niet antwoordt op bepaalde schriftelijke vragen van de Verzekeraar en deze sluit de overeenkomst toch af, kan hij zich later, uitgezonderd in geval van fraude, niet beroepen op deze weglating.

6.5 Opzettelijke weglatingen of onjuistheden

Wanneer opzettelijke weglatingen of onjuistheden in de verklaring de Verzekeraar misleiden en hij het risico niet correct kan beoordelen, is de verzekeringsovereenkomst ongeldig. De vervallen premies op het moment dat de Verzekeraar kennis neemt van de weglating of opzettelijke onjuistheid zijn aan hem betaalbaar.

6.6 Niet-opzettelijke weglatingen of onjuistheden

Wanneer weglatingen of onjuistheden in de verklaring niet opzettelijk zijn, is de overeenkomst niet ongeldig. De Verzekeraar stelt binnen een maand vanaf de dag dat hij kennis heeft gekregen van de weglating of onjuistheid, voor om de overeenkomst te wijzigen met ingang op de dag dat hij kennis heeft gekregen van de weglating of onjuistheid. Bewijst de Verzekeraar dat hij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst binnen dezelfde termijn beëindigen. Weigert de Verzekeringnemer de voorgestelde contractuele wijziging of wordt het voorstel niet aanvaard binnen een termijn van één maand na ontvangst ervan, kan de Verzekeraar de overeenkomst beëindigen binnen de vijftien dagen. De Verzekeraar die de overeenkomst niet heeft beëindigd, noch wijzigingen heeft voorgesteld binnen de hiervoor vermelde termijnen mag zich in de toekomst niet meer beroepen op feiten die door hem gekend waren.

Kan de weglating of onjuiste verklaring niet worden verweten aan de Verzekeringnemer en er doet zich een Schadegeval voor voordat de wijziging of beëindiging van de overeenkomst in werking zijn getreden, moet de Verzekeraar de overeengekomen prestatie leveren.

Kan de weglating of onjuiste verklaring worden verweten aan de Verzekeringnemer en er doet zich een Schadegeval voor voordat de wijziging of beëindiging van de overeenkomst in werking zijn getreden, moet de Verzekeraar enkel een prestatie leveren volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringnemer verschuldigd zou zijn indien hij het risico correct zou hebben aangegeven. Indien de Verzekeraar echter tijdens een Schadegeval kan aantonen dat hij het risico, waarvan de reële aard door het Schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Indien beide partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst in kennis komen van omstandigheden waarvan ze bij het afsluiten van de overeenkomst niet op de hoogte waren, is artikel 6.7 of artikel 6.8 van toepassing volgens hetwelke de omstandigheid een vermindering of verergering van het verzekerde risico vormt.

6.7 Vermindering van het risico

Wanneer, tijdens de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet op aanzienlijke en duurzame wijze is verminderd zodat, indien deze vermindering had bestaan bij het afsluiten van de overeenkomst, de Verzekeraar zou hebben ingestemd met de verzekering tegen andere voorwaarden, is hij verplicht om een evenredige vermindering van de premie toe te kennen vanaf de dag dat hij kennis heeft genomen van de risicovermindering. Komen de overeenkomstsluitende partijen binnen een termijn van één maand vanaf het verzoek tot vermindering door de Verzekeringnemer niet tot een akkoord over de nieuwe premie, mag deze de overeenkomst beëindigen.

6.8 Verzwaring van het risico

De Verzekeringnemer is verplicht om, tijdens de duur van de overeenkomst, volgens de voorwaarden vermeld in artikel 6.4, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan te geven wanneer ze van dien aard zijn dat ze een aanzienlijke en duurzame verzwaring inhouden van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

Wanneer het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet zodanig is verzaamd dat, indien deze verzwaring had bestaan bij het afsluiten van de overeenkomst, de Verzekeraar alleen zou hebben ingestemd met de verzekering tegen andere voorwaarden, moet hij binnen een termijn van één maand vanaf de dag dat hij kennis heeft genomen van de risicoverzwaring een wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht vanaf de dag van de verzwaring. Bewijst de Verzekeraar dat hij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst binnen dezelfde termijn beëindigen. Weigert de Verzekeringnemer de voorgestelde wijziging of wordt aan de verzekeringsovereenkomst het voorstel niet aanvaard binnen een termijn van één maand na ontvangst ervan, kan de Verzekeraar de overeenkomst beëindigen binnen de vijftien dagen na afloop van de hiervoor genoemde termijn. De Verzekeraar die de overeenkomst niet heeft beëindigd, noch wijzigingen heeft voorgesteld binnen de hiervoor vermelde termijnen mag zich in de toekomst niet meer beroepen op de risicoverzwaring.

Indien zich een Schadegeval voordoet voor de wijziging van de overeenkomst of de beëindiging in werking zijn getreden en indien de Verzekeringnemer heeft voldaan aan de hiervoor beschreven verplichting, moet de Verzekeraar de overeengekomen prestatie uitvoeren.

Indien zich een Schadegeval voordoet en de Verzekeringnemer niet heeft voldaan aan de hiervoor beschreven verplichting:

- a) moet de Verzekeraar de overeengekomen prestatie uitvoeren wanneer de schuld voor de ontbrekende verklaring niet bij de Verzekeringnemer kan worden gelegd;
- b) moet de Verzekeraar de prestatie alleen uitvoeren volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien rekening zou zijn gehouden met de verzwaring wanneer de ontbrekende verklaring kan worden verweten aan de Verzekeringnemer. Indien de Verzekeraar echter kan aantonen dat hij het verzaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie bij een Schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
- c) als de Verzekeringnemer heeft gehandeld met frauduleuze bedoelingen, kan de Verzekeraar zijn garantie weigeren. De vervallen premies op het moment dat de Verzekeraar kennis had van de fraude zijn dan aan hem verschuldigd als schadevergoeding en interesten.

6.9 Verplichtingen van de Aangeslotene bij een Schadegeval

De Aangeslotene moet de Verzekeringmakelaar zo snel mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in artikel 5 informeren dat er zich een Schadegeval heeft voorgedaan. De Verzekeringmakelaar kan niet stellen dat de in de overeenkomst opgegeven kennisgevingstermijn niet is nagekomen indien deze kennisgeving zo snel als redelijkerwijs mogelijk werd gegeven. De Aangeslotene moet de Verzekeraar onmiddellijk alle nuttige inlichtingen verstrekken en alle vragen beantwoorden om de omstandigheden te bepalen en de omvang van het Schadegeval vast te leggen.

De Aangeslotene moet alle maatregelen treffen om de gevolgen van het Schadegeval te voorkomen en verzachten.

6.10 Sancties met betrekking tot artikel 6.9

Indien de Aangeslotene een van de in artikel 6.9 beschreven verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade voor de Verzekeraar, heeft deze het recht om zijn prestaties te verminderen in verhouding tot de door hem geleden schade.

De Verzekeraar kan zijn garantie weigeren indien de Aangeslotene, met frauduleuze bedoelingen, zijn in artikel 6.9 beschreven verplichtingen niet is nagekomen.

6.11 Reddingskosten

De kosten die het gevolg zijn van de door de Verzekeraar gevraagde maatregelen om de gevolgen van het Schadegeval te voorkomen of verzachten, evenals van de bij hoogdringendheid en redelijkerwijs op initiatief van de Aangeslotene genomen maatregelen om het Schadegeval te voorkomen in geval van dreigend gevaar of, indien het Schadegeval is begonnen, om de gevolgen ervan te voorkomen of verzachten, worden betaald door de Verzekeraar wanneer is gehandeld als een goed huisvader, ook al waren deze maatregelen zonder resultaat. Ze zijn zelfs voor zijn rekening indien ze meer bedragen dan het verzekerde bedrag. De reddingskosten zijn gelijk aan het verzekerde bedrag, maar beperkt tot een maximumbedrag van 18.592.014,36 EUR.

Dit bedrag is gekoppeld aan de evolutie van de index der consumptieprijzen, waarvan de basisindex die is van november 1992, ofwel 113,77 (basis 1988 = 100).

6.12 Beëindiging van de aansluiting

De aansluiting aan de Collectieve Verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege in de volgende gevallen:

- bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het Gewaarborgde Apparaat door de Aangeslotene genoemd;
- na afloop van een periode van één jaar vanaf de aankoopdatum van het Gewaarborgde Apparaat.

6.13 Beëindiging van de collectieve verzekeringsovereenkomst

De Verzekeraar kan de collectieve verzekeringsovereenkomst beëindigen:

- bij een opzettelijke valse aangifte door de Aangeslotene of de Verzekeringnemer waarbij het Schadegeval aanleiding was tot tussenkomst met de bedoeling de Verzekeraar te misleiden: in dat geval kan de Verzekeraar de overeenkomst, te allen tijde, beëindigen zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen de Aangeslotene of hem heeft gedagvaard;
- in geval van niet-opzettelijke weglatingen of onjuistheden, onder de voorwaarden van artikel 6.6;
- in geval van een verhoging van het risico, conform artikel 6.8.

In dergelijke gevallen wordt de overeenkomst opgezegd bij aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand, te rekenen vanaf de dag na de betekening of de kennisgeving dan wel, voor een aangetekende brief, vanaf de dag na de neerlegging ervan.

De Verzekeraar kan de Overeenkomst ook opzeggen in geval van niet-betaling van de Premie, conform artikel 6.3.

6.14 Wetgeving, geschillen

De collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluitingsovereenkomst vallen onder de Belgische wet.

Alle geschillen met betrekking tot deze verzekering Media Markt Omnium+ 1 worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

6.15 Klachten

Onverminderd het recht van de Verzekeringnemer en de Aangeslotene om een gerechtelijke procedure op te starten, hebben de Verzekeringnemer en de

Aangeslotene het recht om hun klacht (in het Nederlands of in het Frans) te richten aan:

- ofwel WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland;
- ofwel SFG COURTAGE S.A.S., BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk;
- ofwel de Ombudsman van de Verzekeringen (Square Meeûs 35, 1000 Brussel, T +0032 2 547 58 71, e-mail: info@ombudsman.as).

In de veronderstelling dat de Aangeslotene de huidige overeenkomst online heeft afgesloten (bijvoorbeeld via onze website of e-mail), kan hij ook het platform Onlinegeschillenbeslechting (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) van de Europese Commissie aanwenden. Zijn klacht zal worden doorgegeven aan de Verzekeraar. De Verzekeraar kan in voorkomend geval beroep doen op een specifieke entiteit voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen om het lopende geschil te op te lossen.

6.16 Verjaring

De rechtsvordering uit hoofde van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst verjaart door verloop van drie jaar. De termijn gaat in op de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de actie. Wanneer de persoon van wie de actie uitgaat evenwel aantoonbaar dat hij de gebeurtenis pas op een later tijdstip heeft vernomen, vangt de termijn aan op die datum en kan hij, behalve in geval van fraude, niet langer zijn dan vijf jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis. De verjaringstermijn kan niet worden tegengeworpen aan de Verzekeringnemer of de Aangeslotene die door overmacht niet in staat is binnen de voorgeschreven termijnen te handelen.

Indien het Schadegeval tijdig is gemeld, wordt de verjaring gestuit totdat de Verzekeraar de wederpartij schriftelijk van zijn besluit in kennis heeft gesteld.

6.17 Gegevensverwerking

De Verzekeringnemer en de Aangeslotene zijn op de hoogte gebracht van en stemmen in met de automatische verwerking van gegevens gevraagd door de Verzekeraar – WERTGARANTIE AG, vertegenwoordigd door haar directie, Breite Strasse 8, 30159 Hannover, Duitsland, tel.: +49 (0)511 71280-123 – in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, en/of hun gevolmachtigden en contractuele partners. Deze verwerking is noodzakelijk voor de inaanmerkingneming van het verzekeringsvoorstel evenals het beheer van enig schadegeval. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de gevolmachtigden. Deze door de Verzekeraar ingezamelde gegevens kunnen het voorwerp uitmaken van een specifieke verwerking en verschaffing van informatie aan de bevoegde autoriteiten in het kader van de geldende wettelijke en regelgevende bepalingen, met name op basis van de juridische grondslag van de wetgeving op verzekeringen. De verzekeraar WERTGARANTIE AG heeft KINAST aangewezen als functionaris voor gegevensbescherming, e-mail: mail@kinast-partner.de.

De doorgifte van gegevens aan derden gebeurt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst op grond van de verwerking binnen de groep, art. 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarvan u de details vindt op de website www.wertgarantie.com in de sectie "Gegevensbescherming".

De ingezamelde gegevens vallen onder de volgende gegevenscategorieën: gegevens over burgerlijke staat (naam, voornaam), adresgegevens (huisadres en elektronische adressen), telefoonnummers (vast en/of mobiel nummer), IBAN-codes, iedere vermelding nodig voor de uitvoering van de verzekeringsprestaties, vrijwillig meegedeeld door de Verzekeringnemer of de Aangeslotene. Bij gebreke daarvan kunnen zij niet genieten van de betreffende prestaties.

De duur van de verwerking komt overeen met de geldigheidsduur van de verzekering waarvan de Verzekeringnemer en de Aangeslotenen genieten. Naast deze duur kunnen de gegevens bewaard worden in een archief gedurende de volledige wettelijk voorgeschreven termijn. De Verzekeringnemer en de Aangeslotenen hebben het recht op inzage, rectificatie, wissing of beperking en overdraagbaarheid van de gegevens, en kan zich evenals verzetten tegen de verwerking van de hem aangaande gegevens door zich schriftelijk te richten aan de Verzekeraar WERTGARANTIE AG of de makelaar SFG Courtage, BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk, met bijvoeging van een bewijs van identiteit. De Verzekeringnemer en de Aangeslotenen kunnen ook hun recht van bezwaar uitoefenen bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland

Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland

www.wertgarantie.com

Raad van bestuur: Thomas Schröder (Voorzitter), Susann Richter, Patrick Döring, Konrad Lehmann, Hartmut Waldmann, Udo Buermeyer

Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber

Kantongerecht Hannover HR B 208988, Duitsland

Media Markt Omnium+ 1 Verzekering

Informatiefiche over de verzekering

WERTGARANTIE AG
Duitsland

Product: Collectieve Verzekeringsovereenkomst Omnium+ 1
afgesloten door MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV (10/2018)

Belangrijk document. Zorgvuldig bewaren. Deze informatiefiche heeft tot doel u een overzicht te geven van de voornaamste/belangrijkste dekkingen en dekkingsbeperkingen van deze verzekering. Deze informatie is niet uitputtend. Gelieve voor verdere informatie de Algemene Voorwaarden van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst Media Markt Omnium+ 1 te raadplegen.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering betreft een collectieve verzekering die de vergoeding, in de vorm van een tegoedbon aan de Aangeslotene in geval van een defect of een accidentele schade van een Gewaarborgd Apparaat tot doel heeft, onder de voorwaarden en binnen de grenzen omschreven in de collectieve verzekeringsovereenkomst.

Wat is verzekerd?

- ✓ De collectieve verzekering is toegankelijk voor elke meerderjarige natuurlijke persoon woonachtig in België die in een Belgische winkel van Media Markt een apparaat heeft gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt.
De Collectieve Verzekering dekt één enkel apparaat. De Aanvraag tot Toetreding bij de Collectieve Verzekering is enkel mogelijk binnen 30 dagen na aankoop van het te verzekeren Apparaat.
- ✓ Zijn verzekeraar: verkochte gewaarborgde apparaten uitsluitend voor persoonlijk en huiselijk gebruik, die vallen binnen de hierna bepaalde categorieën:
 - Kleine huishoudapparaten:
Stofzuiger, handstofzuiger, bezemstofzuiger, robotstofzuiger, reiniger, stoomreiniger, stoomgenerator, strijktafel, stoomstrijksysteem, stoomstrijkijzer, naaimachine, espressomachine, koffiezetapparaat, keukenmachine, drankmachine, friteuse, grill, barbecue, plancha, raclette, grillplaat, steengrill, fondue, stoomkoker, sudderpan, wok, wafelijzer, tostiapparaat, broodroosteroven, grill, kookplaat, schotelwarmer, buitenbarbecue, scheerapparaat voor mannen, baardtrimmer, epilator, scheerapparaat en trimmer voor vrouwen, haardroger, stijltang, weegschaal, tandenborstel, lichtontharingsapparaat, verwarming.
 - Mobiele producten:
Gps; draagbare dvd-speler; compactcamera; spiegelreflexcamera; foto- objectief (afzonderlijk aangekocht); camcorder; spelconsoles; digitale muzikspeler; autoradio; digitale fotolijst; MP3-/MP4-speler; draagbare cd-speler en radio.
 - Computerproducten:
Desktopcomputer, laptop, netbook, tablet, e-book, monitor, printer, externe harde schijf, toetsenbord, muis, UPS, scanner, pc-luidsprekers, server, scherm, webcam, modem, cd-/dvd-schrijver.

Gedekte risico's

- ✓ Defecten en/of Accidentele schaden
- ✓ De verzekeraar neemt ten laste de storting van een schadevergoeding, in de vorm van een aankoopbon.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten voor commercieel gebruik (door het bijvoorbeeld te verhuren) of in geval van een meer dan gemiddeld gebruik.
- ✗ Apparaten die ouder zijn dan 30 dagen
- ✗ Apparaten die op het moment van de Aanvraag tot Toetreding tot de Collectieve Verzekering niet zonder gebreken functioneren of reeds een schade hebben geleden.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet elk geval van schade is gedekt. Voorbeelden van schade, die niet onder de dekking vallen:

Materiële en niet-materiële schade:

- ! Apparaten waarvan het serienummer werd gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd;
- ! Materiële schade waarvoor de Aangeslotene het Gewaarborgde !! Object niet kan aanbieden;
- ! Apparaten die hun oorspronkelijke accessoires niet bevatten (accu, lader ...);
- ! Schade aan en defecten van accessoires of randapparatuur;
- ! Decoratieve onderdelen;
- ! Schrammen, krassen, afschilferingen die een normaal gebruik van het Gewaarborgde apparaat niet verhinderen;
- ! Verbruiksartikelen en slijtagdelen (zoals gloeilampen, lampen, zekeringen ...);
- ! Alle programma's (software), updates van besturingsprogramma's; herstel-cd's;
- ! Een mislukte ontvangst, verzending, overdracht van gegevens die te wijten is aan de dekking van het netwerk van de operator;
- ! Schade veroorzaakt door het gebruik van randapparatuur;
- ! Alle games die op de spelconsoles worden gebruikt, de functiestoornissen die optreden bij het spelen in een netwerk;
- ! De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van gegevens, bestanden of software, tijdens of ten gevolge van een Schadegeval;
- ! Onrechtstreekse schade zoals verlies van gebruiksgenot, boetes ten gevolge van een slechte werking of het verlies van de inhoud van het Gewaarborgde Object;
- ! Regelingen die de gebruiker zelf kan uitvoeren;
- ! De onrechtstreekse, al dan niet financiële, schade geleden door de Aangeslotene, tijdens of ten gevolge van een Schadegeval;
- ! Een aanpassing of terugroeping op initiatief van de fabrikant.
- ! Schade en functiestoornissen:
- ! Ten gevolge van een slecht onderhoud, een bedieningsfout, een slechte aansluiting of voeding;
- ! Ten gevolge van commercieel gebruik (door het bijvoorbeeld te verhuren) of in geval van een meer dan gemiddeld gebruik;

- ! Ten gevolge van een geïmproviseerde of voorlopige reparatie of reparatie door derden die niet erkend zijn door Media Markt;
- ! Ten gevolge van een ongeschikte verpakking;
- ! Die de aansprakelijkheid van derden aangaat.

Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is alleen geldig in België.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij een schadegeval:

- Moet de aangeslotene het defect of de accidentele schade zo snel mogelijk aangeven via de telefoon op het nummer dat vermeld wordt op de factuur, binnen een periode van vijf dagen vanaf de dag dat het schadegeval zich heeft voorgedaan. Hierbij dient de aangeslotene de datum, de aard en de omstandigheden van het schadegeval telefonisch meedelen aan het telefonische platform, welke een pre-diagnostic doorvoert.
- De aangeslotene moet het defecte of beschadigde gewaarborgde apparaat – met alle originele accessoires (afstandsbediening, batterij, oplader ...) – goed verpakt terugbrengen in de winkel waar het gewaarborgde apparaat werd verkocht.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor alle bijkomende bewijsstukken te vragen teneinde het tenlastenemingsdossier te onderzoeken. U moet de verzekeraar onverwijld alle relevante informatie verstrekken en gevolg geven aan de tot hem gerichte verzoeken om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het schadegeval te bepalen.
- U kunt contact opnemen met de verzekeraar hetzij telefonisch op het nr. 02 620 09 63, hetzij via e-mail: contact-belux@sfg.fr.

Wanneer en hoe betaal ik?

De aangeslotene betaalt het bedrag van de bijdrage integraal bij de Aanvraag tot Aansluiting aan de Collectieve Verzekering of aankoop van het gewaarborgd apparaat. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of het certificaat van aansluiting.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de datum van Aanvraag tot Aansluiting aan de Collectieve Verzekering. Ze loopt voor een bepaalde duur van één jaar en loopt automatisch af op het einde van deze termijn, zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging. De dekking begint op de dag na het einde van de wachttijd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

De aansluiting kan niet tussentijds opgezegd worden. De aansluiting eindigt van rechtswege bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het gewaarborgde apparaat door de aangeslotene.