

# **AAlgemene Verzekeringsvoorwaarden van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal Media Markt**

**Belangrijk document, zorgvuldig bewaren.**

**Verzekeraar:** WERTGARANTIE AG, verzekeringsonderneming naar Duits recht met maatschappelijke zetel te Duitsland, Breite Straße 8, 30159 Hannover, en erkend door de Nationale Bank van België (NBB – de Berlaimontlaan 14 – 1000 Brussel) om in België verzekeringen aan te bieden via vrije dienstverrichting onder het nummer 3018.

**Verzekeringnemer:** MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV en alle Belgische Media Markt-winkels en verbonden bedrijven/filialen, evenals de webshop (MMS online Belgium nv), Brusselsesteenweg 496, bus 2, 1731 Zellik, RPR Brussel 0477.140.426.

**Verzekeringmakelaar:** SFG COURTAGÉ S.A.S., vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel in Frankrijk, avenue Georges Vacher, 13106 Rousset Cedex, ingeschreven in het handelsvennootschapsregister van Aix-en-Provence onder het nummer 423.476.720 en geregistreerd in het register voor verzekeringstussenpersonen (ORIAS) onder het nummer 07031123 en erkend door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA – Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel) voor de uitoefening van activiteiten als verzekeringstussenpersoon in België via vrije dienstverrichting.

**Aangeslotene:** De meerderjarige natuurlijke persoon die in België woont die de collectieve verzekering heeft afgesloten, die eigenaar is van het Gewaarborgd Apparaat en van wie de naam of benaming staat vermeld op de aankoopfactuur of het kassaticket.

De Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal Media Markt is een overeenkomst voor collectieve verzekering aangegaan tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer. De Aangeslotenen kunnen hiertoe toetreden mits inachtneming van de hieronder genoemde voorwaarden.

**Inwerkingtreding:** De Collectieve Verzekeringsovereenkomst treedt in werking op 1 oktober 2018 om middernacht (00:00 uur).

## **1. Voorwerp van de Verzekering**

De overeenkomst heeft tot doel de tenlasteneming van de vervangingskosten van Gewaarborgd Apparaat door een vervangend apparaat met dezelfde functionaliteiten in geval van diefstal onder de voorwaarden en binnen de grenzen omschreven in deze Collectieve Verzekeringsovereenkomst.

De verzekeraar draagt de vervangingskosten die nodig zijn in geval van diefstal van het Gewaarborgd Apparaat vanwege:

- Gewone diefstal,
- diefstal met inbraak,
- diefstal met geweld

## **2. Definities**

**Gewaarborgd Apparaat:** Uitrusting bestemd voor het grote publiek, in de categorieën in artikel 3, **nieuw aangekocht** in een Belgische winkel van de Verzekeringnemer.

**Apparaat met dezelfde functionaliteiten:** Vervangingsapparaat dat beschikt over dezelfde functies en dat dezelfde prestaties levert als het Gewaarborgd Apparaat.

**Bijdrage:** Het bedrag betaald door de Aangeslotene na de aansluiting bij de Collectieve Verzekeringsovereenkomst.

**Premie:** Het bedrag, incl. belastingen, betaald door de Verzekeringnemer aan de Verzekeraar.

**Naligheid:** naligheid doet zich voor als een gebrek aan voorzorg, voorzichtigheid of oplettendheid aan de oorsprong ligt van de schade.

**Verzekeringsperiode:** omvat 12 maanden.

**Aankoopprijs:** de uiteindelijke prijs van het Gewaarborgd Apparaat, incl. belastingen, die voldaan werd en op de factuur vermeld staat.

**Schadegeval:** Een plotselinge en willekeurige gebeurtenis waarvan de intreding de verzekeraar verplicht tot uitkering.

**Aankoopwaarde:** de publiek beschikbare prijs incl. belastingen die de Aangeslotene zou hebben betaald zonder van een korting, een voordeeltarif of een voordeelprijs te genieten.

**Marktwaaarde:** de prijs van het Gewaarborgd Apparaat die gevraagd zou worden op het moment dat het schadegeval zich voordoet. Deze prijs wordt berekend door rekening te houden met de aankoopdatum van het Gewaarborgd Apparaat evenals de Aankoopprijs zoals vermeld op de factuur.

**Diefstal met inbraak:** Diefstal van een van buitenaf niet zichtbaar voorwerp, met braaksporen aan het slot (de sloten) van een voertuig of ruimte (overdekt en verhard).

**Diefstal met geweld:** Iedere gewelddadige en brute overval of iedere fysieke dwang vrijwillig uitgeoefend door een niet-geïdentificeerde derde met het oog op het beroven van de verzekeringnemer.

**Gewone diefstal:** Onrechtmatige handeling waarbij het voorwerp dat niet in een afgesloten ruimte of opslag ligt, wordt ontvreemd.

## **3. Toepassingsvoorwaarden van de Verzekering**

### **3.1 Voorrechten van de Verzekering**

De Collectieve Verzekering is toegankelijk voor elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een Belgische winkel van de Verzekeringnemer een nieuw apparaat heeft gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt. **De aansluitingsdatum en de aankoopdatum moeten identiek zijn.**

De Aangeslotene moet het kassaticket en de aankoopfactuur bewaren die de betaling van het Gewaarborgd Apparaat en de Verzekering bewijst.

De Collectieve Verzekering is van toepassing op nieuw verkochte Gewaarborgde Apparaten, voor privé- of professioneel gebruik, die vallen binnen de hierna bepaalde categorieën:

Gps; draagbare dvd-speler; compactcamera; spiegelreflexcamera; cameralens (apart aangekocht); videocamera; spelconsole; digitale muziekspeler; laptop, netbook, multimediatablet; e-reader.

#### Zijn niet verzekeraar:

- **Apparaten voor commercieel gebruik.** Commercieel gebruik komt voor wanneer het apparaat wordt gebruikt met winstoogmerk (door het bijvoorbeeld te verhuren). Apparaten voor professioneel gebruik (bijvoorbeeld in het kader van een vrij beroep als architect, arts of advocaat) worden echter wel verzekerd.
- **de hierboven vermelde verzekerbare apparaten, wanneer deze niet nieuw zijn en/of een aankoopwaarde hebben hoger dan 5000 euro.**
- **Voorwerpen die op de dag van de aanvraag tot aansluiting niet meer in het bezit van de aangeslotene waren.**

### 3.2 Reikwijdte van de verzekeringsprestaties

3.2.1 De vergoeding van de Verzekeraar, in het geval van diefstal (gewone diefstal, diefstal met inbraak, diefstal met geweld) aan het Gewaarborgd Apparaat, bestaat uit de tenlasteneming van de vervangingskosten van het Gewaarborgde Apparaat door een vervangend Apparaat met dezelfde functionaliteiten. In de veronderstelling dat een Apparaat met dezelfde functionaliteiten niet beschikbaar is, bestaat de prestatie uit de terugbetaling van de Marktwarde van het Gewaarborgd Apparaat op het moment van het ontstaan van de schade.

3.2.2 Indien het Gewaarborgde Apparaat wordt teruggevonden nadat de Verzekeraar tot vervanging is overgegaan, kan de Aangeslotene ofwel het Gewaarborgde Apparaat terugverkrijgen onder teruggave van het vervangende Apparaat met dezelfde functionaliteiten, ofwel het Gewaarborgde Apparaat aftreden aan de Verzekeraar en het vervangende Apparaat met dezelfde functionaliteiten behouden.

3.2.3 Bij een Schadegeval moet de Aangeslotene de oorspronkelijke aankoopfactuur voor het Gewaarborgd Apparaat op zijn naam kunnen voorleggen, leesbaar en zonder doorhalingen.

### 3.3 Territoriale reikwijdte

De verzekering is geldig in België evenals tijdens elke kortstondige reis (tot een maximale duur van zes weken) over de hele wereld.

## 4. Beperkingen, uitsluitingen van de verzekering en niet-uitvoering

De volgende schade is niet gedekt:

- **reeds bestaande schade op de aansluitingsdatum;**
- **opzettelijke schade veroorzaakt door de Aangeslotene;**
- **schade gedekt door de garantie van de fabrikant of de gespecialiseerde detailhandelaar en/of door wettelijke garanties;**
- **schade als gevolg van leveringen;**
- **schade als gevolg van het verlies of het vergeten van het Gewaarborgde Apparaat;**
- **als gevolg van diefstal door nalatigheid of smokkelen;**
- **schade als gevolg van kernenergie of oorlog van welke aard ook, burgeroorlog of onlusten;**
- **schade veroorzaakt door natuurrampen of door de mens veroorzaakte rampen (vb. aardbevingen, wervelstormen, hagel, overstromingen, brand, explosies, rampen door instorting, scheeps- of treinrampen);**
- **schade veroorzaakt door buitengewone omstandigheden:**

De Verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor niet-nakoming, noch voor vertragingen, als deze te wijten zijn aan: een burgeroorlog of een oorlog, al dan niet verklaard door een ander land; het opeisen van manschappen en materiaal; de overheid; daden van sabotage of terrorisme, gepleegd in het kader van gecoördineerde acties; sociale conflicten zoals stakingen, rellen, volksoptstanden, lock-outs enz.; natuurrampen; de gevolgen van radioactiviteit; alle gevallen van overmacht die de uitvoering van deze overeenkomst onmogelijk maken; de desintegratie van een atoomkern.

**Indien het bestaan van een van de hierboven opgesomde oorzaken niet kan worden bewezen, is de sterke waarschijnlijkheid dat de schade een gevolg zou zijn van deze oorzaak voldoende om de aansprakelijkheid van de Verzekeraar uit te sluiten.**

## 5. Bij een Schadegeval

5.1 De Aangeslotene dient in de mate van het mogelijke de diefstal telefonisch te melden op het nummer aangeduid op de factuur, ten laatste 5 (vijf) werkdagen na het schadegeval. Via de telefonische platform deelt de aangeslotene het tijdstip, de aard en omstandigheden van het schadegeval mee. Indien de diefstal gedekt is in het kader van de Verzekering, zal de telefonische platform de vergoeding organiseren.

**Het telefonische onthaal is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur en op zaterdag van 8.30 tot 13.00 uur (behalve op feestdagen).**

In het geval van diefstal (gewone diefstal, diefstal met inbraak, diefstal met geweld) moet het bewijs worden aangeleverd van de klacht ingediend bij de politie, **binnen de vijf werkdagen.**

5.2 De Verzekeraar moet onverwijld de onderzoeken uitvoeren, mits inachtneming van de rechten van de Aangeslotene, die nodig zijn voor de uitvoering van de prestatie en de tenlasteneming van de kosten voor de vervanging door een Apparaat met dezelfde functionaliteiten, of overgaan tot de terugbetaling van de Marktwarde binnen een korte termijn.

De verzekeraar kan ook zonder een vooraf aangereikte prijsopgave overgaan tot vergoeding.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor alle bijkomende bewijsstukken te vragen teneinde het tenlastenemingsdossier te onderzoeken: de aankoopfactuur, het certificaat van Aansluiting waarop het Gewaarborgde Apparaat is aangeduid, een kopie van het legitimatiebewijs van de Aangeslotene, een verklaring op eer van de Aangeslotene, met de beschrijving van de diefstal van het Gewaarborgde Apparaat.

Eveneens kunnen worden opgevraagd:

- bij gewone diefstal: een getuigenis (verklaring op erewoord, gedateerd en ondertekend door de geïdentificeerde getuige);
- bij diefstal met geweld, een getuigenis of medisch attest;
- bij diefstal met inbraak: de ontvangstbevestiging van de verzekeringclaim bezorgd door de verzekeraar van de auto of de ruimte waarin het Gewaarborgd Apparaat zich bevond.

De Aangeslotene moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie verstrekken en gevolg geven aan de tot hem gerichte verzoeken om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het Schadegeval te bepalen.

5.3 In geval van diefstal en nadat is vastgesteld dat het schadegeval is gedekt door de verzekering, krijgt de Aangeslotene een vervangend Apparaat met dezelfde functionaliteiten toegestuurd naar de winkel waar het Gewaarborgde Apparaat is gekocht.

5.4 Indien de Aangeslotene een van de bovengenoemde verplichtingen niet nakomt en de Verzekeraar daardoor schade lijdt, heeft de Verzekeraar het recht aanspraak te maken op een vermindering van zijn uitkering tot het bedrag van de schade die hij heeft geleden. De Verzekeraar kan de dekking ook weigeren indien de Aangeslotene frauduleus heeft nagelaten de hierboven vermelde verplichtingen na te komen.

## 6. Regels van toepassing op de collectieve verzekeringsovereenkomst

### 6.1 Inwerkingtreding, herroepingsrecht (bij aanvang van de overeenkomst)

#### 6.1.1 Inwerkingtreding van de Aansluiting

De Aansluiting bij de Collectieve Verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de aankoopdatum van het Gewaarborgd Apparaat.

#### 6.1.2 Herroepingsrecht van de Aangeslotene

Bij verkoop op afstand kan de Aangeslotene zijn aansluiting herroepen zonder schadevergoeding en zonder opgave van reden met een gewone brief aan de Verzekeringnemer binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen.

Deze brief dient aan het volgende adres te worden gezonden: SFG Courtage, BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk.

Model opzeggingsbrief

"Ik ondergetekende... [Naam, Voornaam], woonachtig te (stad), verklaar mijn aansluiting bij de collectieve overeenkomst diefstal Media Markt (nummer aansluiting) ondertekend op "XXX" op te zeggen. (Datum, handtekening)."

Voor de uitoefening van dit recht loopt de termijn:

- hetzij vanaf de datum van toetreding;
- hetzij met ingang van de dag waarop de Aangeslotene de informatie en contractuele voorwaarden ontvangt, indien deze laatste datum later valt dan de in het eerste punt bedoelde datum.

De termijn wordt geacht in acht te zijn genomen, indien de kennisgeving, mits schriftelijk of op een beschikbare en voor de geadresseerde toegankelijke duurzame drager, vóór het verstrijken van de termijn is verzonden. De herroeping door de Aangeslotene wordt onmiddellijk van kracht op het moment van de kennisgeving.

#### 6.1.3 Duur van de aansluiting

De Aansluiting treedt in werking op de aankoopdatum van het Gewaarborgde Apparaat. **Ze loopt voor een bepaalde duur van één jaar en loopt automatisch af op het einde van deze termijn, zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.**

In het geval van vervanging door een nieuw Apparaat met dezelfde functionaliteiten worden deze automatisch verzekerd en loopt de Aansluiting verder volgens dezelfde voorwaarden.

#### 6.1.4 Duur van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst

De collectieve Verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten voor een duur van één jaar. Uitgezonderd indien de Verzekeringnemer of de Verzekeraar hiertegen verzet aantekent, met een aangetekend schrijven, met een deurwaardersexploot of door overhandiging van de brief tegen een ontvangstbewijs, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

In geval van beëindiging van de Verzekeringsovereenkomst blijft de dekking van de verzekering verworven door alle Aangeslotenen voor wie de Aansluiting definitief is geworden voor het einde van de Verzekeringsovereenkomst en dit voor de duurtijd die overeengekomen werd in de Aansluiting, zonder mogelijkheid deze Aansluiting te verlengen.

### 6.2 Betaling van de Bijdrage

De Aangeslotene betaalt het bedrag van de Bijdrage integraal bij aankoop van het Gewaarborgde Apparaat. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of het certificaat van Aansluiting.

### 6.3 Betaling van de Premie

6.3.1 De Verzekeringnemer betaalt het bedrag van de Premie van de Collectieve Verzekering aan de Verzekeraar.

6.3.2 Bij niet-betaling van de Premie op de vervaldag kan de overeenkomst worden geschorst of beëindigd op voorwaarde dat de Verzekeringnemer een ingebrekestelling heeft ontvangen.

6.3.3 Deze ingebrekestelling moet worden bezorgd met een deurwaardersexploot of een aangetekende brief. Ze bevat het verzoek om de Premie te betalen binnen de opgegeven termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving of de afgifte van het aangetekend schrijven. De ingebrekestelling vermeldt de vervaldatum van de Premie en het bedrag ervan. Ze vermeldt ook de gevolgen van niet-betaling van de Premie binnen de opgegeven termijn en de aanvangsdatum van deze termijn en stelt dat de schorsing van de garantie of de beëindiging van de overeenkomst in werking treedt op de dag die volgt op de laatste dag van de termijn zonder dat dit ten nadele is van de garantie met betrekking tot een verzekerde gebeurtenis die zich eerder heeft voorgedaan.

6.3.4 De schorsing of beëindiging hebben pas effect na afloop van de in artikel 6.3.3 vermelde termijn.

6.3.5 Wordt de garantie geschorst, zal de betaling door de Verzekeringnemer van de vervallen premies deze schorsing beëindigen. De Verzekeraar die zijn garantieverplichting schorst, mag de overeenkomst tijdens dezelfde ingebrekestelling beëindigen. In dat geval treedt de beëindiging in werking na afloop van een termijn van minstens vijftien dagen te beginnen vanaf de eerste dag van de schorsing. Heeft de Verzekeraar de beëindiging van de overeenkomst niet vermeld in de ingebrekestelling, kan de overeenkomst alleen worden beëindigd met een nieuwe ingebrekestelling in overeenstemming met artikel 6.3.3.

### 6.4 Informatieverplichting

De Verzekeringnemer is verplicht om bij afsluiting van de overeenkomst exact alle omstandigheden op te geven, die door hem gekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen waarop de Verzekeraar zich baseert om het risico te beoordelen. Hij moet niet de reeds door de Verzekeraar gekende omstandigheden of de omstandigheden die hij redelijkerwijs zou moeten kennen, opgeven. Indien hij niet antwoordt op bepaalde schriftelijke vragen van de Verzekeraar en deze sluit de overeenkomst toch af, kan hij zich later, uitgezonderd in geval van fraude, niet beroepen op deze weglating.

### 6.5 Opzettelijke weglatingen of onjuistheden

Wanneer opzettelijke weglatingen of onjuistheden in de verklaring de Verzekeraar misleiden en hij het risico niet correct kan beoordelen, is de verzekeringsovereenkomst ongeldig. De vervallen premies op het moment dat de Verzekeraar kennis neemt van de weglating of opzettelijke onjuistheid zijn aan hem betaalbaar.

### 6.6 Niet-opzettelijke weglatingen of onjuistheden

Wanneer weglatingen of onjuistheden in de verklaring niet opzettelijk zijn, is de overeenkomst niet ongeldig. De Verzekeraar stelt binnen een maand vanaf de

dag dat hij kennis heeft gekregen van de weglating of onjuistheid, voor om de overeenkomst te wijzigen met ingang op de dag dat hij kennis heeft gekregen van de weglating of onjuistheid. Bewijst de Verzekeraar dat hij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst binnen dezelfde termijn beëindigen. Weigert de Verzekeringnemer de voorgestelde contractuele wijziging of wordt het voorstel niet aanvaard binnen een termijn van één maand na ontvangst ervan, kan de Verzekeraar de overeenkomst beëindigen binnen de vijftien dagen. De Verzekeraar die de overeenkomst niet heeft beëindigd, noch wijzigingen heeft voorgesteld binnen de hiervoor vermelde termijnen mag zich in de toekomst niet meer beroepen op feiten die door hem gekend waren.

Kan de weglating of onjuiste verklaring niet worden verweten aan de Verzekeringnemer en er doet zich een Schadegeval voor voordat de wijziging of beëindiging van de overeenkomst in werking zijn getreden, moet de Verzekeraar de overeengekomen prestatie leveren.

Kan de weglating of onjuiste verklaring worden verweten aan de Verzekeringnemer en er doet zich een Schadegeval voor voordat de wijziging of beëindiging van de overeenkomst in werking zijn getreden, moet de Verzekeraar enkel een prestatie leveren volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringnemer verschuldigd zou zijn indien hij het risico correct zou hebben aangegeven. Indien de Verzekeraar echter tijdens een Schadegeval kan aantonen dat hij het risico, waarvan de reële aard door het Schadegeval aan het licht komt, in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Indien beide partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst in kennis komen van omstandigheden waarvan ze bij het afsluiten van de overeenkomst niet op de hoogte waren, is artikel 6.7 of artikel 6.8 van toepassing volgens hetwelke de omstandigheid een vermindering of verergering van het verzekerde risico vormt.

### **6.7 Vermindering van het risico**

Wanneer, tijdens de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet op aanzienlijke en duurzame wijze is verminderd zodat, indien deze vermindering had bestaan bij het afsluiten van de overeenkomst, de Verzekeraar zou hebben ingestemd met de verzekering tegen andere voorwaarden, is hij verplicht om een evenredige vermindering van de premie toe te kennen vanaf de dag dat hij kennis heeft genomen van de risicovermindering. Komen de overeenkomstsluitende partijen binnen een termijn van één maand vanaf het verzoek tot vermindering door de Verzekeringnemer niet tot een akkoord over de nieuwe premie, mag deze de overeenkomst beëindigen.

### **6.8 Verzwaring van het risico**

De Verzekeringnemer is verplicht om, tijdens de duur van de overeenkomst, volgens de voorwaarden vermeld in artikel 6.4, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan te geven wanneer ze van dien aard zijn dat ze een aanzienlijke en duurzame verzwaring inhouden van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

Wanneer het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet zodanig is verzwaard dat, indien deze verzwaring had bestaan bij het afsluiten van de overeenkomst, de Verzekeraar alleen zou hebben ingestemd met de verzekering tegen andere voorwaarden, moet hij binnen een termijn van één maand vanaf de dag dat hij kennis heeft genomen van de risicoverzwaring een wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht vanaf de dag van de verzwaring. Bewijst de Verzekeraar dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst binnen dezelfde termijn beëindigen. Weigert de Verzekeringnemer de voorgestelde wijziging of wordt aan de verzekeringsovereenkomst het voorstel niet aanvaard binnen een termijn van één maand na ontvangst ervan, kan de Verzekeraar de overeenkomst beëindigen binnen de vijftien dagen na afloop van de hiervoor genoemde termijn. De Verzekeraar die de overeenkomst niet heeft beëindigd, noch wijzigingen heeft voorgesteld binnen de hiervoor vermelde termijnen mag zich in de toekomst niet meer beroepen op de risicoverzwaring.

Indien zich een Schadegeval voordoet voor de wijziging van de overeenkomst of de beëindiging in werking zijn getreden en indien de Verzekeringnemer heeft voldaan aan de hiervoor beschreven verplichting, moet de Verzekeraar de overeengekomen prestatie uitvoeren.

Indien zich een Schadegeval voordoet en de Verzekeringnemer niet heeft voldaan aan de hiervoor beschreven verplichting:

- a) moet de Verzekeraar de overeengekomen prestatie uitvoeren wanneer de schuld voor de ontbrekende verklaring niet bij de Verzekeringnemer kan worden gelegd;
- b) moet de Verzekeraar de prestatie alleen uitvoeren volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien rekening zou zijn gehouden met de verzwaring wanneer de ontbrekende verklaring kan worden verweten aan de Verzekeringnemer. Indien de Verzekeraar echter kan aantonen dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie bij een Schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies;
- c) als de Verzekeringnemer heeft gehandeld met frauduleuze bedoelingen, kan de Verzekeraar zijn garantie weigeren. De vervallen premies op het moment dat de Verzekeraar kennis had van de fraude zijn dan aan hem verschuldigd als schadevergoeding en interesten.

### **6.9 Verplichtingen van de Aangeslotene bij een Schadegeval**

De Aangeslotene moet de Verzekeringsmakelaar zo snel mogelijk en in elk geval binnen de termijn bepaald in artikel 5 informeren dat er zich een Schadegeval heeft voorgedaan. De Verzekeringsmakelaar kan niet stellen dat de in de overeenkomst opgegeven kennisgevingstermijn niet is nagekomen indien deze kennisgeving zo snel als redelijkerwijs mogelijk werd gegeven. De Aangeslotene moet de Verzekeraar onmiddellijk alle nuttige inlichtingen verstrekken en alle vragen beantwoorden om de omstandigheden te bepalen en de omvang van het Schadegeval vast te leggen. De Aangeslotene moet alle maatregelen treffen om de gevolgen van het Schadegeval te voorkomen en verzachten.

### **6.10 Sancties met betrekking tot artikel 6.9**

Indien de Aangeslotene een van de in artikel 6.9 beschreven verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade voor de Verzekeraar, heeft deze het recht om zijn prestaties te verminderen in verhouding tot de door hem geleden schade.

De Verzekeraar kan zijn garantie weigeren indien de Aangeslotene, met frauduleuze bedoelingen, zijn in artikel 6.9 beschreven verplichtingen niet is nagekomen.

### **6.11 Reddingskosten**

De kosten die het gevolg zijn van de door de Verzekeraar gevraagde maatregelen om de gevolgen van het Schadegeval te voorkomen of verzachten, evenals van de bij hoogdringendheid en redelijkerwijs op initiatief van de Aangeslotene genomen maatregelen om het Schadegeval te voorkomen in geval van dreigend gevaar of, indien het Schadegeval is begonnen, om de gevolgen ervan te voorkomen of verzachten, worden betaald door de Verzekeraar wanneer is gehandeld als een goed huisvader, ook al waren deze maatregelen zonder resultaat. Ze zijn zelfs voor zijn rekening indien ze meer bedragen dan het verzekerde bedrag. De reddingskosten zijn gelijk aan het verzekerde bedrag, maar beperkt tot een maximumbedrag van 18.592.014,36 EUR.

Dit bedrag is gekoppeld aan de evolutie van de index der consumptiepijzen, waarvan de basisindex die is van november 1992, ofwel 113,77 (basis 1988 = 100).

### **6.12 Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst**

De Verzekeraar kan de Collectieve Verzekeringsovereenkomst beëindigen:

- bij een opzettelijke valse aangifte door de Aangeslotene of de Verzekeringnemer waarbij het Schadegeval aanleiding was tot tussenkomst met de bedoeling de Verzekeraar te misleiden: in dat geval kan de Verzekeraar de overeenkomst, te allen tijde, beëindigen zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen de Aangeslotene of hem heeft gedagvaard;
- in geval van niet-opzettelijke weglatingen of onjuistheden, onder de voorwaarden van artikel 6.6;
- in geval van een verhoging van het risico, conform artikel 6.8.

In dergelijke gevallen wordt de overeenkomst opgezegd bij aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand, te rekenen vanaf de dag na de betekening of de kennisgeving dan wel, voor een aangetekende brief, vanaf de dag na de neerlegging ervan.

De Verzekeraar kan de Overeenkomst ook opzeggen in geval van niet-betaling van de Premie, conform artikel 6.3.

### 6.13 Beëindiging van de aansluiting

De aansluiting aan de Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal Media Markt eindigt van rechtswege in de volgende gevallen:

- bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het Gewaarborgde Apparaat door de Aangeslotene genoemd;
- na afloop van een periode van één jaar vanaf de aankoopdatum van het Gewaarborgde Apparaat.

### 6.14 Wetgeving, geschillen

De Collectieve Verzekeringsovereenkomst en de aansluitingsovereenkomst vallen onder de Belgische wet. Alle geschillen met betrekking tot deze Verzekering worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

### 6.15 Klachten

Onverminderd het recht van de Verzekeringnemer en de Aangeslotene om een gerechtelijke procedure op te starten, hebben de Verzekeringnemer en de Aangeslotene het recht om hun klacht (in het nederlands of in het frans) te richten aan:

- ofwel WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland;
- ofwel SFG COURTAGÉ S.A.S., BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk;
- ofwel de Ombudsman van de Verzekeringen (Square Meeûs 35, 1000 Brussel, T +32 2 547 58 71, e-mail: info@ombudsman.as).

In de veronderstelling dat de Aangeslotene de huidige overeenkomst online heeft afgesloten (bijvoorbeeld via onze website of e-mail), kan hij ook het platform Onlinegeschillenbeslechting (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>) van de Europese Commissie aanwenden. Zijn klacht zal worden doorgegeven aan de Verzekeraar. De Verzekeraar kan in voorkomend geval beroep doen op een specifieke entiteit voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen om het lopende geschil te op te lossen.

### 6.16 Verjaring

De rechtsvordering uit hoofde van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst verjaart door verloop van drie jaar. De termijn gaat in op de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de actie. Wanneer de persoon van wie de actie uitgaat evenwel aantoonbaar is dat hij de gebeurtenis pas op een later tijdstip heeft vernomen, vangt de termijn aan op die datum en kan hij, behalve in geval van fraude, niet langer zijn dan vijf jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis.

De verjaringstermijn kan niet worden tegengeworpen aan de Verzekeringnemer of de Aangeslotene die door overmacht niet in staat is binnen de voorgeschreven termijnen te handelen.

Indien het Schadegeval tijdig is gemeld, wordt de verjaring gestuit totdat de Verzekeraar de wederpartij schriftelijk van zijn besluit in kennis heeft gesteld.

### 6.17 Gegevensverwerking

De Verzekeringnemer en de Aangeslotene zijn op de hoogte gebracht van en stemmen in met de automatische verwerking van gegevens gevraagd door de Verzekeraar – WERTGARANTIE AG, vertegenwoordigd door haar directie, Breite Strasse 8, 30159 Hannover, Duitsland, tel.: +49 (0)511 71280-123 – in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, en/of hun gevolmachtigden en contractuele partners. Deze verwerking is noodzakelijk voor de inaanmerkingneming van het verzekeringsvoorstel evenals het beheer van enig schadegeval. De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de gevolmachtigden. Deze door de Verzekeraar ingezamelde gegevens kunnen het voorwerp uitmaken van een specifieke verwerking en verschaffing van informatie aan de bevoegde autoriteiten in het kader van de geldende wettelijke en regelgevende bepalingen, met name op basis van de juridische grondslag van de wetgeving op verzekeringen. De Verzekeraar WERTGARANTIE AG heeft KINAST aangewezen als functionaris voor gegevensbescherming, e-mail: mail@kinast-partner.de. De doorgifte van gegevens aan derden gebeurt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst op grond van de verwerking binnen de groep, art. 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarvan u de details vindt op de website [www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com) in de sectie "Gegevensbescherming".

De ingezamelde gegevens vallen onder de volgende gegevenscategorieën: gegevens over burgerlijke staat (naam, voornaam), adresgegevens (huisadres en elektronische adressen), telefoonnummers (vast en/of mobiel nummer), IBAN-codes, iedere vermelding nodig voor de uitvoering van de verzekeringsprestaties, vrijwillig meegedeeld door de Verzekeringnemer of de Aangeslotene. Bij gebreke daarvan kunnen zij niet genieten van de betreffende prestaties.

De duur van de verwerking komt overeen met de geldigheidsduur van de verzekering waarvan de Verzekeringnemer en de Aangeslotenen genieten. Naast deze duur kunnen de gegevens bewaard worden in een archief gedurende de volledige wettelijk voorgeschreven termijn. De Verzekeringnemer en de Aangeslotenen hebben het recht op inzage, rectificatie, wissing of beperking en overdraagbaarheid van de gegevens, en kan zich evenals verzetten tegen de verwerking van de hem aangaande gegevens door zich schriftelijk te richten aan de Verzekeraar WERTGARANTIE AG of de makelaar SFG Courtage, BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk, met bijvoeging van een bewijs van identiteit. De Verzekeringnemer en de Aangeslotenen kunnen ook hun recht van bezwaar uitoefenen bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

#### WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland

Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland

[www.wertgarantie.com](http://www.wertgarantie.com)

Raad van bestuur: Thomas Schröder (Voorzitter), Susann Richter, Patrick Döring, Konrad Lehmann, Hartmut Waldmann, Udo Buermeyer

Voorzitter van de raad van toezicht: Karsten Faber

Kantongerecht Hannover HR B 208988, Duitsland

# Verzekering diefstal Media Markt

## Informatiefiche over de verzekering

WERTGARANTIE AG  
Duitsland

Product: Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal  
afgesloten door MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV (10/2018)

Belangrijk document. Zorgvuldig bewaren. Deze informatiefiche heeft tot doel u een overzicht te geven van de voornaamste/belangrijkste dekkingen en dekkingsbeperkingen van deze verzekering. Deze informatie is niet uitputtend. Gelieve voor verdere informatie de Algemene Voorwaarden van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal Media Markt te raadplegen.

### Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering betreft een collectieve verzekering die de tenlasteneming van vervangingskosten van gewaarborgde apparaten door een apparaat met dezelfde functionaliteiten, in geval van diefstal tot doel heeft, onder de voorwaarden en binnen de grenzen omschreven in de collectieve verzekeringsovereenkomst.

### Wat is verzekerd?

- ✓ De collectieve verzekering is toegankelijk voor elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een Belgische winkel van de Verzekeringnemer een nieuw apparaat heeft gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt. De aansluitingsdatum en de aankoopdatum moeten identiek zijn.
- ✓ Zijn verzekerd: apparaten voor privé- of professioneel gebruik, die vallen binnen de hierna bepaalde categorieën: Gps; draagbare dvd-speler; compactcamera; spiegelreflexcamera; cameraleens (apart aangekocht); videocamera; spelconsole; digitale muziekspeler; laptop, netbook, multimediatablet; e-reader..

### Gedekte risico's:

- ✓ Gewone diefstal,
- ✓ diefstal met inbraak
- ✓ diefstal met geweld

### De verzekeraar neemt ten laste:

- ✓ de vervangingskosten van het gewaarborgd apparaat door een apparaat met dezelfde functionaliteiten.

### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten voor commercieel gebruik. Commercieel gebruik komt voor wanneer het apparaat wordt gebruikt met winstoogmerk (door het bijvoorbeeld te verhuren). Apparaten voor professioneel gebruik (bijvoorbeeld in het kader van een vrij beroep als architect, arts of advocaat) worden echter wel verzekerd..
- ✗ Apparaten vermeld in de rubriek « Wat is verzekerd? » wanneer deze niet nieuw zijn en/of een aankoopwaarde hebben hoger dan 5000 euro.
- ✗ Voorwerpen die op de dag van de aanvraag tot aansluiting niet meer in het bezit van de aangeslotene waren.

### Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet elk geval van schade is gedekt. Voorbeelden van schade, die niet onder de dekking vallen:

- ! reeds bestaande schade op de aansluitingsdatum
- ! opzettelijke schade veroorzaakt door de Aangeslotene;
- ! schade gedekt door de garantie van de fabrikant of de gespecialiseerde detailhandelaar en/of door wettelijke garanties;
- ! schade als gevolg van leveringen;
- ! schade als gevolg van het verlies of het vergeten van het gewaarborgde apparaat.
- ! schade als gevolg van diefstal door nalatigheid of smokkelen;
- ! schade als gevolg van kernenergie of oorlog van welke aard ook, burgeroorlog of onlusten;
- ! schade veroorzaakt door natuurrampen of door de mens veroorzaakte rampen (vb. aardbevingen, wervelstormen, hagel, overstromingen, brand, explosies, rampen door instorting, scheeps- of treinrampen);
- ! schade veroorzaakt door buitengewone omstandigheden

### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in België evenals tijdens elke kortstondige reis (tot een maximale duur van zes weken) over de hele wereld.

### Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij een schadegeval:

- Moet de aangeslotene het schadegeval op volledige en waarachtige wijze onverwijld telefonisch ten laatste binnen vijf werkdagen melden, geteld vanaf de dag dat de schade zich heeft voorgedaan. Via de telefonische platform deelt de aangeslotene het tijdstip, de aard en omstandigheden mee.
- In het geval van diefstal (gewone diefstal, diefstal met inbraak, diefstal met geweld) moet eveneens het bewijs worden aangeleverd van de klacht ingediend bij de politie, binnen de vijf werkdagen.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor alle bijkomende bewijsstukken te vragen teneinde het tenlastenemingsdossier te onderzoeken. U moet de verzekeraar onverwijld alle relevante informatie verstrekken en gevolg geven aan de tot hem gerichte verzoeken om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het schadegeval te bepalen.
- U kunt contact opnemen met de verzekeraar hetzij telefonisch op het nr. 02 620 09 63, hetzij via e-mail: contact-belux@sfg.fr.

### Wanneer en hoe betaal ik?

De aangeslotene betaalt het bedrag van de bijdrage integraal bij aankoop van het gewaarborgd apparaat. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of het certificaat van aansluiting.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de aankoopdatum van het gewaarborgd apparaat. Ze loopt voor een bepaalde duur van één jaar en loopt automatisch af op het einde van deze termijn, zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.

**Hoe zeg ik mijn contract op?**

De aansluiting kan niet tussentijds opgezegd worden. De aansluiting eindigt van rechtswege bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het gewaarborgde apparaat door de aangeslotene.

Informatiefiche over de verzekering | WERTGARANTIE AG Duitsland

Product: Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal afgesloten door MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV (10/2018)

Informatiefiche over de verzekering | WERTGARANTIE AG Duitsland

Product: Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal afgesloten door MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV (10/2018)