

Informatiefiche over de verzekering

WERTGARANTIE AG
Duitsland

Product: Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal
afgesloten door MEDIA MARKT SATURN BELGIUM NV (10/2018)

Belangrijk document. Zorgvuldig bewaren. Deze informatiefiche heeft tot doel u een overzicht te geven van de voornaamste/belangrijkste dekkingen en dekkingsbeperkingen van deze verzekering. Deze informatie is niet uitputtend. Gelieve voor verdere informatie de Algemene Voorwaarden van de Collectieve Verzekeringsovereenkomst diefstal Media Markt te raadplegen.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering betreft een collectieve verzekering die de tenlasteneming van vervangingskosten van gewaarborgde apparaten door een apparaat met dezelfde functionaliteiten, in geval van diefstal tot doel heeft, onder de voorwaarden en binnen de grenzen omschreven in de collectieve verzekeringsovereenkomst.



Wat is verzekerd?

- ✓ De collectieve verzekering is toegankelijk voor elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een Belgische winkel van de Verzekeringnemer een nieuw apparaat heeft gekocht dat voor de Verzekering in aanmerking komt. De aansluitingsdatum en de aankoopdatum moeten identiek zijn.
- ✓ Zijn verzekerd: apparaten voor privé- of professioneel gebruik, die vallen binnen de hierna bepaalde categorieën: Gps; draagbare dvd-speler; compactcamera; spiegelreflexcamera; cameralens (apart aangekocht); videocamera; spelconsole; digitale muzikspeler; laptop, netbook, multimediatablet; e-reader.

Gedekte risico's:

- ✓ Gewone diefstal,
- ✓ diefstal met inbraak,
- ✓ diefstal met geweld

De verzekeraar neemt ten laste:

- ✓ de vervangingskosten van het gewaarborgd apparaat door een apparaat met dezelfde functionaliteiten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Apparaten voor commercieel gebruik. Commercieel gebruik komt voor wanneer het apparaat wordt gebruikt met winstoogmerk (door het bijvoorbeeld te verhuren). Apparaten voor professioneel gebruik (bijvoorbeeld in het kader van een vrij beroep als architect, arts of advocaat) worden echter wel verzekerd.
- ✗ Apparaten vermeld in de rubriek « Wat is verzekerd? » wanneer deze niet nieuw zijn en/of een aankoopwaarde hebben hoger dan 5000 euro.
- ✗ Voorwerpen die op de dag van de aanvraag tot aansluiting niet meer in het bezit van de aangeslotene waren.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Niet elk geval van schade is gedekt. Voorbeelden van schade, die niet onder de dekking vallen:

- ! reeds bestaande schade op de aansluitingsdatum
- ! opzettelijke schade veroorzaakt door de Aangeslotene;
- ! schade gedekt door de garantie van de fabrikant of de gespecialiseerde detailhandelaar en/of door wettelijke garanties;
- ! schade als gevolg van leveringen;
- ! schade als gevolg van het verlies of het vergeten van het gewaarborgde apparaat.
- ! schade als gevolg van diefstal door nalatigheid of smokkelen;
- ! schade als gevolg van kernenergie of oorlog van welke aard ook, burgeroorlog of onlusten;
- ! schade veroorzaakt door natuurrampen of door de mens veroorzaakte rampen (vb. aardbevingen, wervelstormen, hagel, overstromingen, brand, explosies, rampen door instorting, scheeps- of treinrampen);
- ! schade veroorzaakt door buitengewone omstandigheden



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in België evenals tijdens elke kortstondige reis (tot een maximale duur van zes weken) over de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij een schadegeval:

- Moet de aangeslotene het schadegeval op volledige en waarachtige wijze onverwijld telefonisch ten laatste binnen vijf werkdagen melden, geteld vanaf de dag dat de schade zich heeft voorgedaan. Via de telefonische platform deelt de aangeslotene het tijdstip, de aard en omstandigheden mee.
- In het geval van diefstal (gewone diefstal, diefstal met inbraak, diefstal met geweld) moet eveneens het bewijs worden aangeleverd van de klacht ingediend bij de politie, binnen de vijf werkdagen.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor alle bijkomende bewijsstukken te vragen teneinde het tenlastenemingsdossier te onderzoeken. U moet de verzekeraar onverwijld alle relevante informatie verstrekken en gevolg geven aan de tot hem gerichte verzoeken om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van het schadegeval te bepalen.
- U kunt contact opnemen met de verzekeraar hetzij telefonisch op het nr. 02 620 09 63, hetzij via e-mail: contact-belux@sfg.fr.



Wanneer en hoe betaal ik?

De aangeslotene betaalt het bedrag van de bijdrage integraal bij aankoop van het gewaarborgd apparaat. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of het certificaat van aansluiting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de aankoopdatum van het gewaarborgd apparaat. Ze loopt voor een bepaalde duur van één jaar en loopt automatisch af op het einde van deze termijn, zonder mogelijkheid tot stilziggende verlenging.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De aansluiting kan niet tussentijds opgezegd worden. De aansluiting eindigt van rechtswege bij verkoop of elke ander vorm van eigendomsoverdracht van het gewaarborgde apparaat door de aangeslotene.